



Medische
aansprakelijkheid
bij het samenwerken
in de keten en
in netwerken

Deskundig in medische aansprakelijkheid



Is de samenwerking goed geregeld?

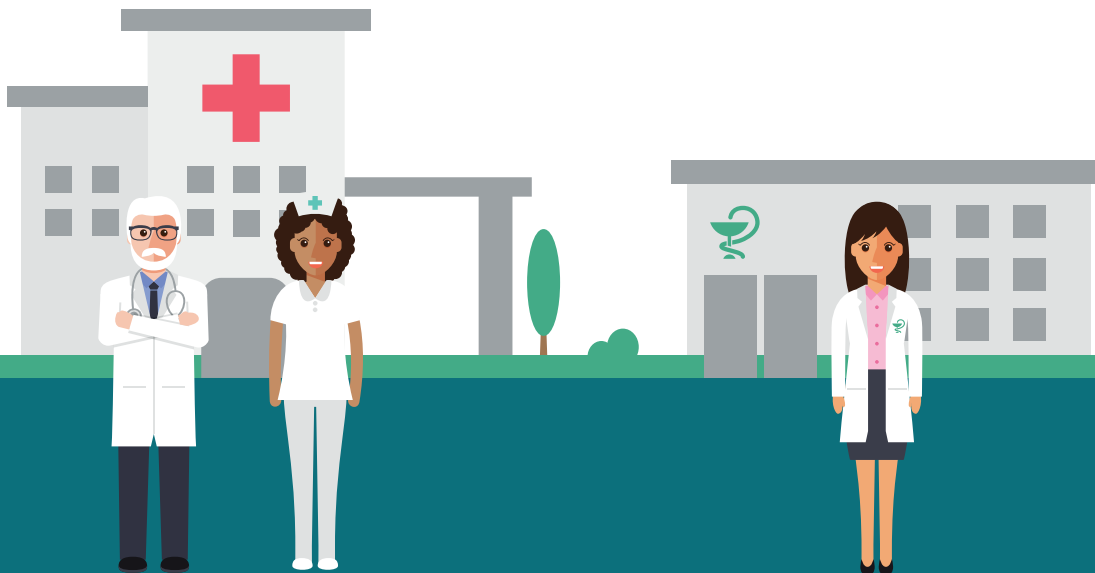
Zorgaanbieders beperken zich al lang niet meer tot het verlenen van zorg binnen de muren van hun instelling. De zorg rondom de patiënt wordt steeds meer samen met anderen georganiseerd. Innovatieve samenwerkingsverbanden brengen nieuwe uitdagingen met zich mee. Wat als het misgaat in de keten? Tot wie kan een patiënt zich dan wenden? Hoe zit het met de aansprakelijkheid? Voorkom dat de patiënt hier het slachtoffer van wordt. Het is van belang dat de afspraken in samenwerkingsovereenkomst(en) goed aansluiten bij de aansprakelijkheidsverzekering van uw zorginstelling. Hoe u dat regelt? Centramed helpt u op weg.

Maakt u zich (geen) zorgen?

Zorg in ketens en netwerken kan tot gevolg hebben dat de patiënt niet weet wie hem behandelt, wie waarvoor verantwoordelijk is en dus ook niet wie aansprakelijk is als er iets mis gaat. Ook voor de betrokken zorgverleners en zorginstellingen kan dit onduidelijk zijn. Zij moeten ervan verzekerd zijn dat hun belangen behartigd worden en dat eventuele schade wordt gedekt. Door het vooraf samen te regelen, wordt discussie achteraf voorkomen.



HUISARTS



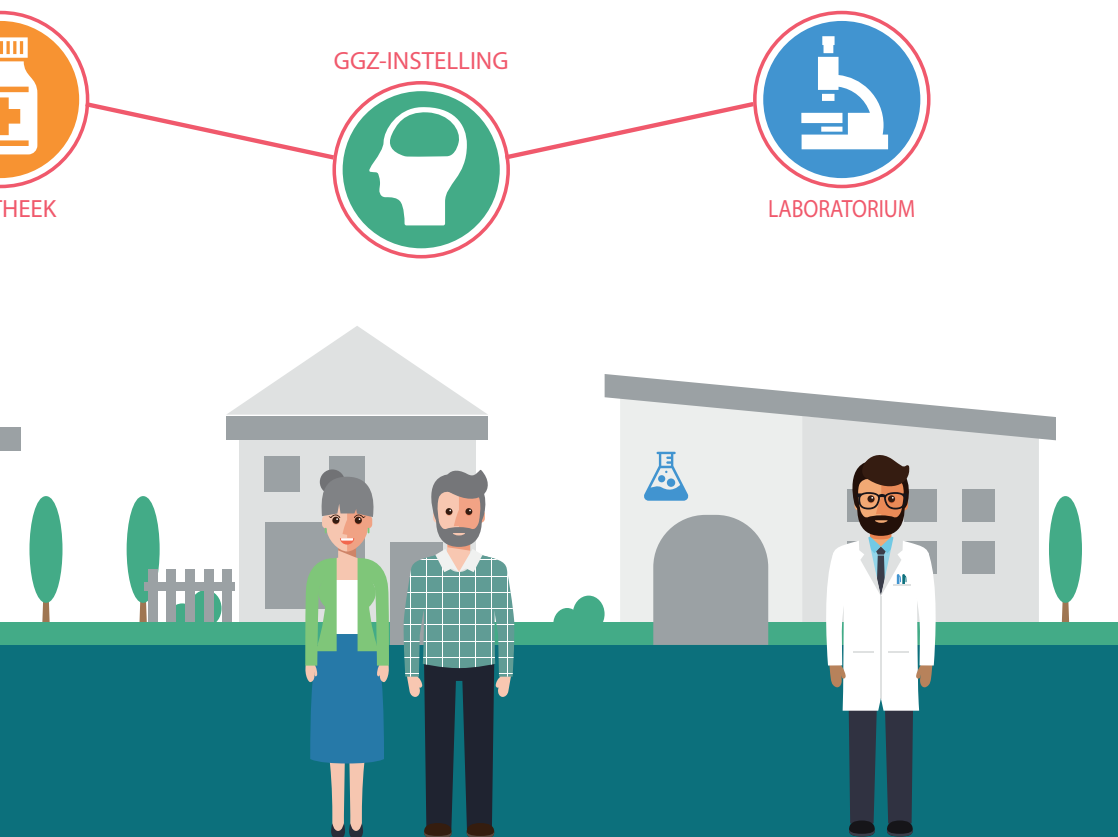
1 Heeft uw zorginstelling alle samenwerkingsverbanden in kaart?

2 Ten behoeve van welke zorgaanbieder vinden de activiteiten plaats en wie zijn de verzekerden op de betreffende polissen?

3 Binnen wiens 'muren' vindt de behandeling plaats?

4 Is het voor de patiënt op ieder moment voldoende duidelijk door wie hij behandeld wordt en waar hij terecht kan met vragen, klachten of een claim?

Zie ommezijde voor de antwoorden op deze vragen.



Centramed: uw partner op het gebied van medische aansprakelijkheid

Hier vindt u de antwoorden op de vragen die op de voorzijde zijn gesteld.

1 Evalueer periodiek welke samenwerkingsverbanden er binnen uw zorginstelling zijn. Denk daarbij ook aan afspraken met bijvoorbeeld leveranciers van apps. Dan is er zicht op de (aansprakelijkheids)risico's en blijven de afspraken actueel.

2 Check vooraf wie tot de 'kring der verzekerden' behoort op de polissen van uw zorginstelling en die van uw samenwerkingspartner. Centramed hanteert een ruime definitie van 'kring der verzekerden'. Het aansprakelijkheidsrisico is gedekt voor zover de activiteiten van deze verzekerden plaatsvinden ten behoeve van verzekeringnemer, ook als dit op een andere locatie is. Het is verstandig om de polisvoorwaarden van alle partijen te beoordelen op deze punten. Uw zorginstelling wil immers bij voorkeur geen aansprakelijkheidsrisico lopen voor zaken waarop zij geen invloed kan uitoefenen.

3 Check binnen wiens 'muren' de behandeling plaatsvindt. Elke zorginstelling of zorgverlener kan worden aangesproken door patiënten die onder het dak van die betreffende zorginstelling zijn behandeld (art. 7:462 BW). Ook als deze geen partij was in de (behandel)overeenkomst. Het is van belang om vooraf goed vast te leggen welke activiteiten ten behoeve van wie worden uitgevoerd.

4 Voor een patiënt moet duidelijk zijn door wie hij wordt behandeld maar ook:

- ♦ Wie het aanspreekpunt is bij vragen.
- ♦ Wie (eind)verantwoordelijk is voor de zorg van de patiënt (hoofdbehandelaar/regiebehandelaar).
- ♦ Wie de zorg coördineert voor de patiënt.

Als er meer zorgverleners betrokken zijn bij de behandeling van een patiënt, heeft elke zorgverlener een eigen professionele verantwoordelijkheid. In complexere gevallen wijzen ze zelf één van hen als regiebehandelaar aan. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, maar het is aan te raden iemand aan te stellen die de regie op de totale behandeling heeft.

Heeft u vragen of twijfels over het risico van aansprakelijkheid bij samenwerkingen? Neem dan contact op met Centramed via 070 – 301 7070.

