

Wij hebben
uw claim
ontvangen.

Voor meer
informatie over
de behandeling van
uw claim kijkt u
op **centramed.nl**

Deskundig in medische aansprakelijkheid



Centramed

U heeft een claim ingediend bij een zorginstelling omdat u vindt dat er een fout is gemaakt door uw arts of een andere zorgverlener. U krijgt met Centramed te maken omdat de zorginstelling waar u bent behandeld bij ons is verzekerd voor medische aansprakelijkheid. Wat gebeurt er met uw claim en wat kunt u van ons verwachten?

Bezoek aan huis

Wij bieden u de mogelijkheid een persoonlijk gesprek te hebben met één van onze medewerkers. Tijdens dat gesprek kunt u vertellen wat er is gebeurd. Ook kunt u dan vragen stellen over bijvoorbeeld de verdere behandeling van uw claim.

Een claimtraject kost tijd

Eén van onze medewerkers neemt uw claim in behandeling. Dit gebeurt voortvarend, maar kost ook tijd. Voor een zorgvuldige behandeling van uw claim worden namelijk verschillende betrokkenen geraadpleegd, zoals de bij de behandeling betrokken arts of andere zorgverlener en onze medisch adviseur. Uiteraard houden wij u op de hoogte van de voortgang van de behandeling.

Advies van gespecialiseerde belangenbehartiger

Medische aansprakelijkheid is ingewikkeld. Daarom adviseren wij u om uw rechtsbijstandsverzekeraar in te schakelen of een belangenbehartiger die gespecialiseerd is in medische aansprakelijkheid. Op deletselschaderaad.nl/register vindt u gespecialiseerde belangenbehartigers bij u in de buurt. Deze zijn aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Door te kiezen voor één van deze dienstverleners, bent u verzekerd van hoogwaardige en klantgerichte dienstverlening.

Dit kunt u zelf doen

Wij behandelen uw claim zo goed en snel mogelijk. U kunt ons helpen door:

- ◆ duidelijk te omschrijven wat u de arts of andere zorgverlener verwijt;
- ◆ inzicht te geven in de financiële en praktische gevolgen van de vermeende fout;
- ◆ toestemming te geven voor inzage in uw medisch dossier; dit doet u door een ondertekende medische machtiging zo snel mogelijk naar de zorginstelling te sturen.

Heeft u hierover nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via 070 301 7070 of via schade@centramed.nl

Ervaringsonderzoek

Centramed is voortdurend bezig met het verbeteren van de behandeling van claims. Daarom is zij, samen met enkele andere verzekeraars, een onderzoek gestart naar de ervaring van u en andere patiënten. U kunt via uw e-mailadres benaderd worden voor dit ervaringsonderzoek. Door uw deelname helpt u ons de behandeling van claims verder te verbeteren. Meedoen is niet verplicht. Uw besluit en antwoorden hebben geen invloed op de behandeling van uw schadeclaim en zijn niet tot uw claimdossier te herleiden.

