

Bijlage 1: Covid-19 Richtlijn Persoonlijke Besprekingen

Ter bescherming van zowel medewerkers als belanghebbenden en overige betrokkenen, verrichten medewerkers van Centramed alleen persoonlijke besprekingen als de RIVM-richtlijnen kunnen worden nageleefd. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten, mede gebaseerd op de Nivre-richtlijn 'Verantwoord werken in de expertisemarkt'.

Wanneer kan een bespreking veilig plaatsvinden?

De bespreking vindt alleen plaats als alle partijen zich daar comfortabel bij voelen.

Indien één van de betrokkenen zich in een risicogroep bevindt (zie <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#risicogroepen>) waardoor een verhoogde kans op infectie met het Coronavirus of een verhoogde kans op ernstig beloop bestaat, verzoeken wij u dit aan ons te melden. In dat geval overleggen partijen gezamenlijk over de noodzaak van een persoonlijke bespreking en de alternatieven, zoals het uitstellen van het gesprek of de mogelijkheid tot (beeld)bellen. In plaats van een huisbezoek kan ook een bespreking op een externe locatie worden overwogen.

Maatregelen tijdens het bezoek

Als er een persoonlijke bespreking plaatsvindt, houden we ons aan de volgende maatregelen:

- Partijen schudden geen handen.
- Het moet mogelijk zijn om minimaal 1,5 meter afstand van elkaar te houden tijdens de bespreking.
- De bespreking vindt plaats in een ruimte die minimaal 15 minuten voorafgaand aan de bespreking is geventileerd en gedurende het gehele gesprek geventileerd kan worden. Ventilatie kan plaatsvinden door het openen van een deur of raam of door een ventilatie(kanaal).
- Er mogen naast het huishouden van belanghebbende maximaal 3 bezoekers (uit een ander huishouden) aanwezig zijn.
- De medewerker van Centramed gebruikt eigen materiele zaken (zoals telefoon, pen, notitieblok e.d.).

Als de genoemde maatregelen niet kunnen worden gewaarborgd, kan een externe locatie of videogesprek worden overwogen.

Wanneer kan een bespreking niet doorgaan?

Als u op één van de volgende vragen 'ja' antwoordt, dan kan de bespreking niet doorgaan. In dat geval verzoeken wij u vriendelijk om telefonisch contact met ons op te nemen om uw afspraak te verzetten.

- Ben u momenteel besmet met Covid-19 / het Coronavirus?
- Zijn er mensen in uw directe omgeving die besmet zijn met het Coronavirus?
- Heeft u één van de volgende symptomen of had u deze minder dan 24 uur geleden: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts (meer dan 38 graden)?
- Bent u in thuisisolatie, bijvoorbeeld omdat een gezinslid op dit moment koorts heeft?
- Voelt u zich ongemakkelijk / onveilig bij een bezoek? Bijvoorbeeld gezien uw gevorderde leeftijd of algemene gezondheidstoestand?

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze richtlijn, neem dan gerust contact met ons op. Zonder tegenbericht gaan wij er vanuit dat u zich houdt aan de genoemde uitgangspunten. Wij hopen u spoedig te ontmoeten: op locatie of per videogesprek.