

# Jaarverslag 2024

Onderlinge  
Waarborgmaatschappij  
Centramed B.A.

Deskundig in  
medische  
aansprakelijkheid



Centramed

# Inhoud

Al dertig jaar toonaangevend in medische aansprakelijkheid	3
<b>1</b> Profiel	4
<b>2</b> Kerncijfers	7
<b>3</b> Bericht van de Raad van Commissarissen	11
<b>4</b> Verslag van de directie	15
4.1 Terugblik op 2024	16
4.2 Onze leden	18
4.3 Onze mensen	20
4.4 Onze operatie	21
4.5 Digitalisering	24
4.6 Financiële prestaties	25
4.7 Duurzaamheid	26
4.8 Governance	28
4.9 Risicomanagement	31
<b>5</b> Bericht van de Ondernemingsraad (OR)	36
<b>6</b> Vooruitzichten 2025	39
<b>7</b> Jaarrekening	42
7.1 Balans voor winstbestemming per 31 december 2024	43
7.2 Winst-en-verliesrekening 2024	45
7.3 Kasstroomoverzicht 2024	47
7.4 Toelichting op de jaarrekening 2024	48
7.4.1 Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	51
7.4.2 Grondslagen voor het bepalen van het resultaat	55
7.4.3 Grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht	56
7.4.4 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum	56
7.5 Toelichting op de balans voor winstbestemming per 31 december 2024	57
7.6 Toelichting op de winst-en-verliesrekening boekjaar 2024	68
<b>8</b> Overige gegevens	71

## **Al dertig jaar toonaangevend in medische aansprakelijkheid**

Centramed is hét kenniscentrum op het gebied van medische aansprakelijkheid in Nederland. Al 30 jaar staan we onze leden bij met onze kennis en kunde, niet alleen bij het voortvarend en eerlijk afhandelen van claims, maar juist ook bij het voorkomen daarvan. Daarnaast speelt Centramed een toonaangevende rol in de markt bij vraagstukken op het gebied van medische aansprakelijkheid en langlopend letsel. Die rol is gebaseerd op onze jarenlange expertise en op het feit dat wij de beste mensen uit de letselschademarkt aan ons weten te binden. Dat onze rol gewaardeerd wordt blijkt uit ons loyale ledenbestand, dat ook het afgelopen jaar weer is uitgebreid.

Het zorglandschap in Nederland is volop in beweging. Innovaties, veranderende regelgeving en maatschappelijke uitdagingen vragen om een grote mate van flexibiliteit, veerkracht en betrokkenheid van alle zorgprofessionals. Ook op het gebied van medische aansprakelijkheid. Bij Centramed zijn we er trots op dat we al dertig jaar partner zijn van ziekenhuizen, ggz-instellingen en andere zorgorganisaties en hen kunnen bijstaan in tijden van verandering. Wij zien dagelijks hoe hard er gewerkt wordt om hoogwaardige zorg te bieden, vaak onder uitdagende omstandigheden. Deze inzet verdient niet alleen onze waardering, maar ook onze voortdurende steun.

Wij danken onze verzekeren voor hun vertrouwen in Centramed. Het is een voorrecht om al vele jaren bij te mogen dragen aan een veiligere zorgomgeving en de waardevolle rol van zorgverleners te mogen ondersteunen. Samen blijven we ook de komende jaren werken aan oplossingen die bijdragen aan een toekomstbestendige zorgsector.



# 1 Profiel

**Centramed verzekert sinds 1994 zorginstellingen voor het risico van medische aansprakelijkheid. Wij bieden een verzekering met een uitgebreide dekking, behandelen schadeclaims deskundig, voortvarend en zorgvuldig en bevorderen preventie van klachten en claims door openheid in de zorg te stimuleren.**

Daarnaast delen wij als kenniscentrum op het gebied van medische aansprakelijkheid kennis en data met onze leden en met relevante stakeholders in de markt.

Met ingang van 2023 bieden we via Centramed Diensten B.V. ook juridische dienstverlening aan.

## Missie

Schade als gevolg van medisch onzorgvuldig handelen heeft veelal grote impact op de betrokken partijen. Een menselijke benadering, met respect en aandacht voor de betrokkenen, is dan ook van groot belang. Om verder te kunnen met hun leven is het voor de betrokken partijen belangrijk dat er zo snel mogelijk duidelijkheid komt.

Het behandelen van medische aansprakelijkheid is een proces van samenwerking. Wij kunnen dit niet alleen. Centramed stimuleert samenwerking in de keten omdat medische aansprakelijkheid meer omvat dan alleen het behandelen van een aansprakelijkheidsvraagstuk; het komen tot een eerlijke oplossing is ons doel. Dit geeft alle betrokkenen de mogelijkheid om de draad weer op te pakken.

Daarnaast vinden wij solidariteit in de gezondheidszorg een groot goed. We waken ervoor dat de oplossingen die we bieden niet ten koste gaan van de collectiviteit.

## Visie

Op het vlak van medische aansprakelijkheid is een aantal trends en ontwikkelingen waar te nemen. Centramed speelt proactief in op deze veranderingen. Er ontstaan andere vormen van samenwerking om patiënten beter te helpen. De rol van technologie in behandelingen wordt steeds groter. Gevoed door trends als individualisering, een terugtrekkende overheid en de maakbaarheid van de samenleving nemen de mondigheid en verwachting van patiënten toe.

**We waken ervoor dat de oplossingen die we bieden niet ten koste gaan van de collectiviteit.**

Door deze ontwikkelingen komen de beheersbaarheid en betaalbaarheid van medische aansprakelijkheid en het gevoel van solidariteit verder onder druk te staan. Centramed ziet oplossingen in het vergroten van samenwerking en persoonlijke aandacht, het delen van kennis en data en het gezamenlijk ontwerpen van een slagvaardig proces rondom schade als gevolg van medisch onzorgvuldig handelen.

## Ambitie en strategie

Om als Centramed 'met respect voor alle betrokken partijen te zorgen voor een eerlijke oplossing bij schade als gevolg van medisch onzorgvuldig handelen' willen wij een verbindende factor zijn.

Onze visie laat een wereld zien waarin Centramed in samenwerking met haar leden en stakeholders op een bredere wijze invulling geeft aan de financiële beheersing van medische aansprakelijkheid en de afhandeling hiervan. De focus op persoonlijke aandacht en deze continu verbeteren blijft hierbij van groot belang. Dit resulteert in deze ambitie:

- ◆ Centramed is toonaangevend op het gebied van kennis over oorzaak, gevolg en het oplossen van schade als gevolg van medisch onzorgvuldig handelen.
- ◆ Wij beheersen de gevolgen van medische aansprakelijkheid.
- ◆ Centramed wilt samen met alle betrokken partijen, binnen drie maanden na een aansprakelijkstelling, een standpunt innemen over het handelen van de zorgverlener en een eerlijke oplossing mogelijk te maken.

Wij zoeken proactief de verbinding met ketenpartners. Zo houden we onze ogen open voor mogelijkheden tot samenwerking die leiden tot verbetering van het proces.

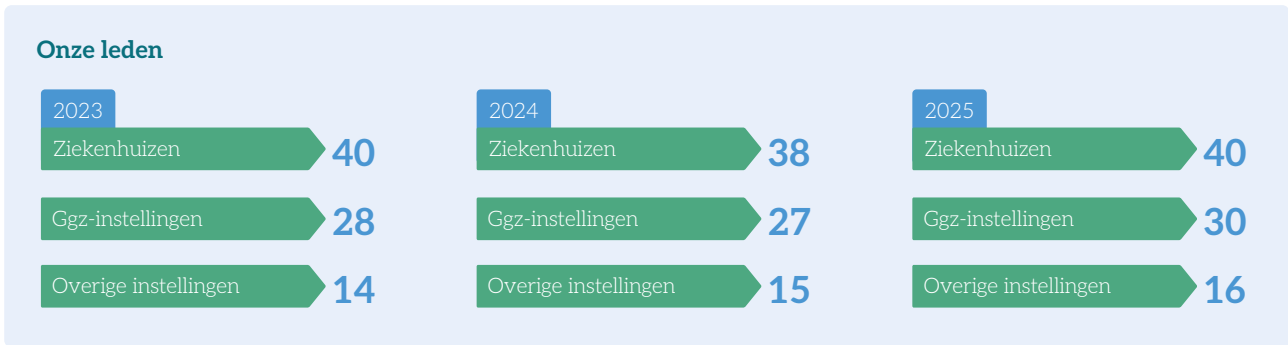
Bij Centramed bepalen de leden het beleid en de koers. Samen met onze leden hebben we een solide strategie vastgesteld voor de komende jaren. Vanuit deze basis werken we verder aan de ambitie van Centramed. De strategie is in 2024 herijkt, wederom samen met de leden. Gezien de jarenlange positieve financiële resultaten, de loyaliteit van de leden en de hoge medewerkerstevredenheid willen wij de huidige strategie voortzetten, waarbij enkele accenten in 2025 anders zullen worden gezet. Zo zullen wij met name een voortrekkersrol nemen op het gebied van het verzekeren van netwerkzorg, preventie van klachten en claims en digitale transformatie.

**Bij Centramed  
bepalen de leden  
het beleid en  
de koers.**

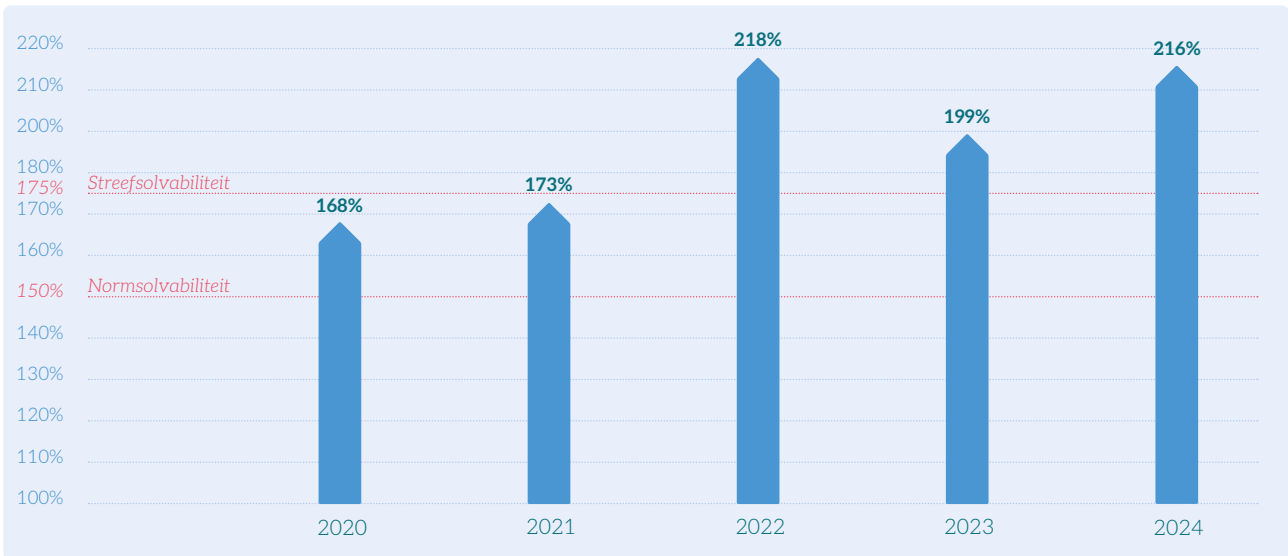
# 2

## Kerncijfers

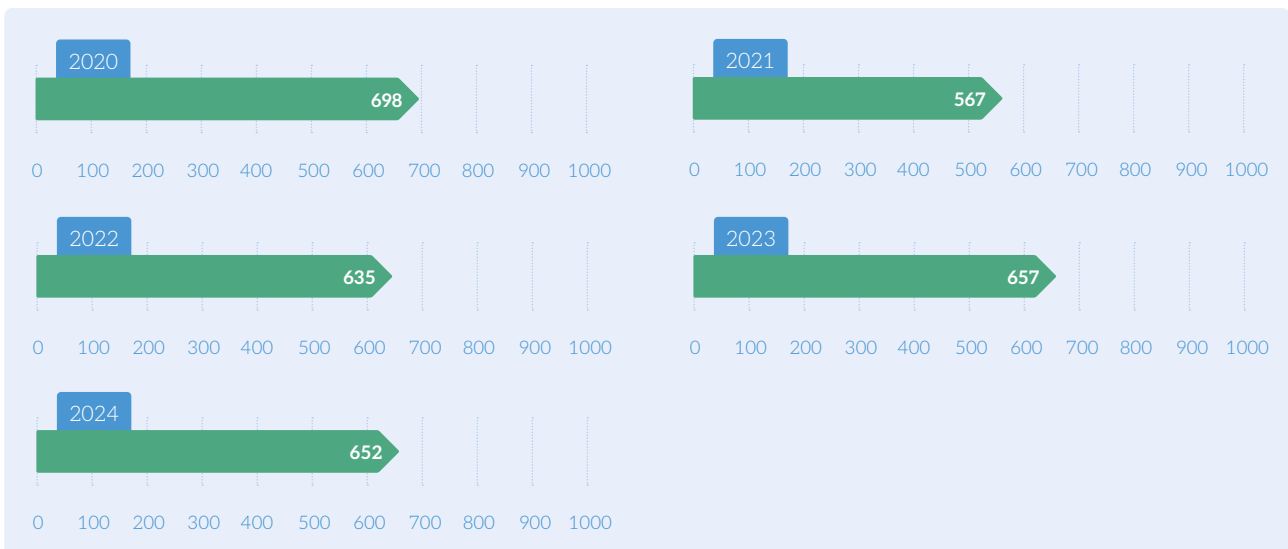
## Onze leden (per 1 januari)



## Solvabiliteit

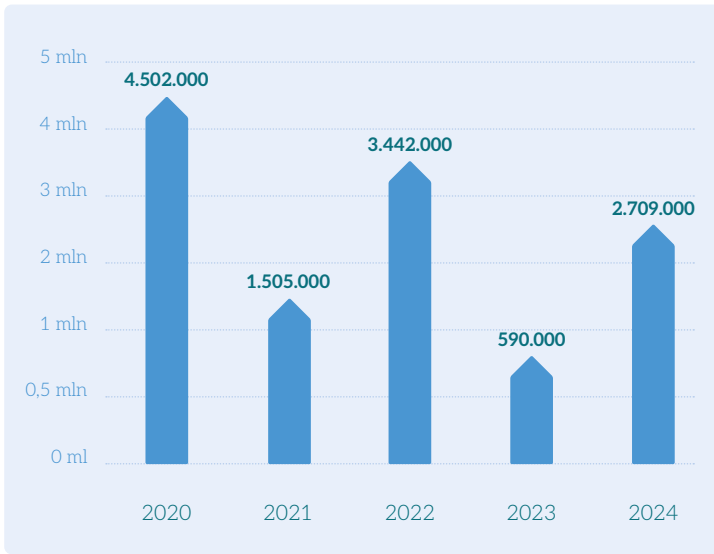


## Aantal nieuwe claims (inclusief zelfregelende ziekenhuizen)

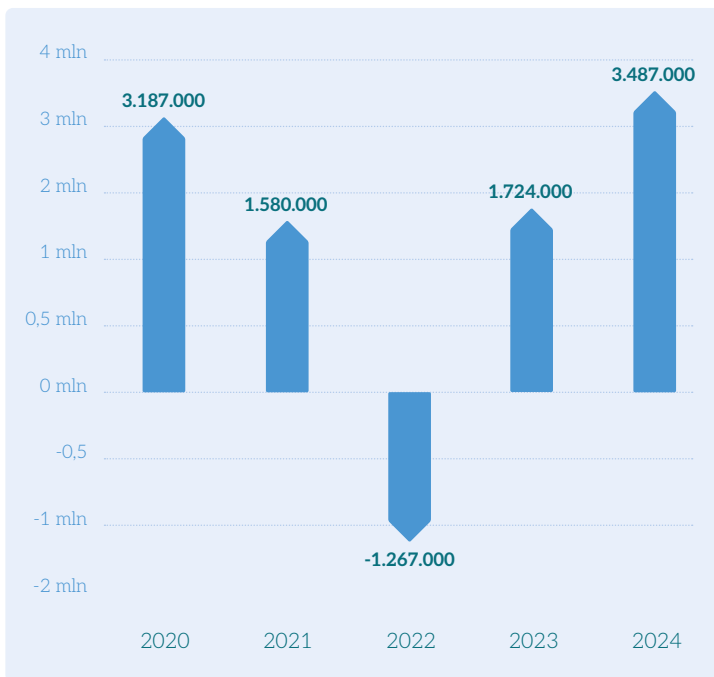




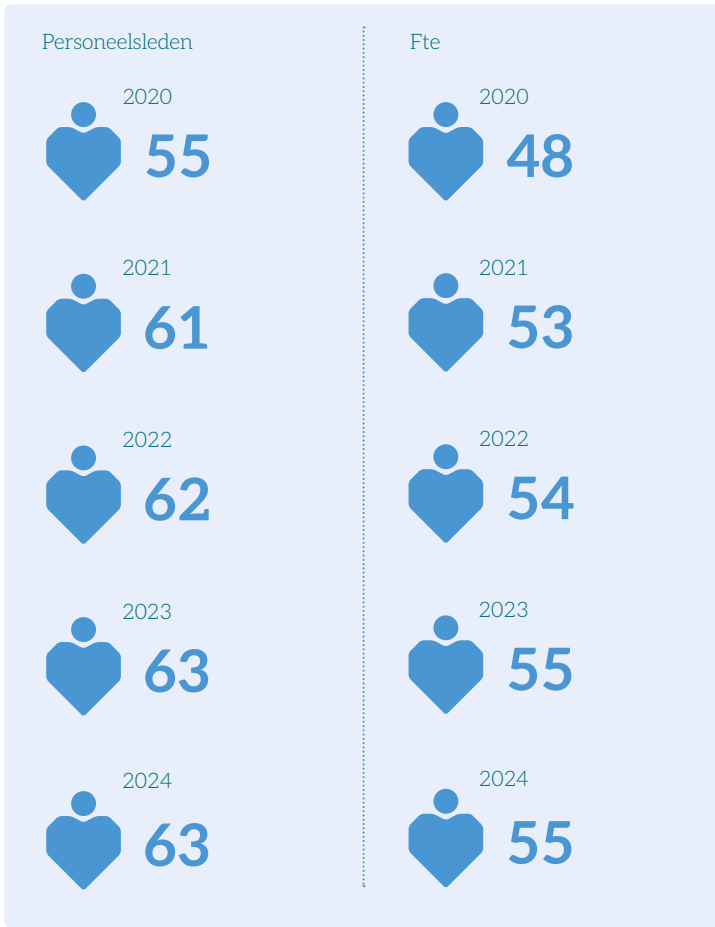
## Technisch resultaat



## Resultaat



## Medewerkers (per 31 december)





# 3 Bericht van Raad van Commissarissen

**Namens de Raad van Commissarissen (RvC) complimenteert Jean-Paul Essers, voorzitter van de RvC, Centramed met de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Centramed is toonaangevend op het domein van medische aansprakelijkheid en heeft haar positie in 2024 verder weten uit te bouwen.**

Zowel financieel (solvabiliteit) en operationeel (schadelastbeheersing) als commercieel (groei van het aantal leden en toename van het producten- en dienstenaanbod) heeft Centramed een gezonde en sterke ontwikkeling doorgemaakt.

Verzekeringsproducten en (aanvullende) diensten worden voortdurend verbeterd, aangevuld en aangepast aan de wensen van de leden. Een belangrijke stimulans daarvoor is het Integraal Zorgakkoord. Zorginstellingen gaan hun zorg steeds meer in samenwerking met andere zorgverleners organiseren en aanbieden. Centramed past haar producten en diensten de komende jaren aan deze ontwikkelingen aan.

Centramed heeft haar positie in de markt verder versterkt en heeft goede stappen gezet op het gebied van preventie van claims en digitale transformatie en in haar verdere positionering als kenniscentrum. Dit is het resultaat van de consequente uitvoering van haar strategie en de hoge kwaliteit van haar medewerkers.

De goed bezochte Algemene Ledenvergaderingen (ALV's) vonden zowel digitaal als fysiek plaats. We hebben belangrijke onderwerpen met de leden behandeld. Op basis van de evaluatieformulieren mogen we tevreden vaststellen dat de leden positief zijn over de ALV's. Bij de voorbereiding van verschillende onderwerpen heeft Centramed de leden intensief betrokken. Van, voor en door de leden is immers de basis van de onderlinge-identiteit.

## Samenstelling Raad van Commissarissen in 2024

De RvC van Centramed kende in 2024 de volgende samenstelling:

- ◆ De heer J.M.P. Essers MBA (voorzitter RvC, lid Remuneratie Commissie)
- ◆ De heer mr. F.A.M. van den Heuvel (vicevoorzitter RvC, voorzitter Audit- & RiskCommissie)
- ◆ Mevrouw mr. M.E.J. Klompé MGM (voorzitter Remuneratie Commissie) – afgetreden per 26 september 2024
- ◆ De heer drs. J.V.C.T. van Duren (lid Audit- & RiskCommissie)
- ◆ Mevrouw dr. C.J. Kruijthof (lid Remuneratie Commissie, per 26 september 2024 voorzitter Remuneratie Commissie)

**Zorginstellingen gaan hun zorg steeds meer in samenwerking met andere zorgverleners organiseren en aanbieden.**

- ◆ Mevrouw drs. A.P. Zeggen AAG (lid Audit- & RiskCommissie)
- ◆ Mevrouw drs. I.A. Groenink (lid Remuneratie Commissie) – vanaf 26 september 2024

In de ALV van 26 september 2024 is mevrouw mr. M.E.J. Klompé MGM afgetreden en in dezelfde vergadering is mevrouw drs. I.A. Groenink benoemd als opvolger.

Mevrouw Groenink is tevens lid geworden van de Remuneratie Commissie, waarbij mevrouw Kruijthof per 26 september 2024 de rol van voorzitter van de Remuneratie Commissie heeft.

De RvC is mevrouw Klompé zeer erkentelijk voor haar bijdrage aan de ontwikkeling van Centramed. We bedanken haar hartelijk voor de prettige samenwerking in de RvC.

## Vergaderingen Raad van Commissarissen

De RvC heeft in 2024 vijfmaal vergaderd. Ook was er periodiek contact tussen de voorzitter en/of individuele leden van de RvC en de directie over de ontwikkelingen binnen Centramed. Verder heeft de RvC met de externe accountant, leden van het managementteam van Centramed en de sleutelfunctionarissen gesproken.

Naast de vaste agendapunten – zoals de voorbereiding van de ledenvergaderingen, de vaststelling van de jaarrekening, het jaarplan en de begroting, en de premiestelling – heeft de RvC onder andere de positionering en de strategie van Centramed en het beleid voor ICT-risicobeheer besproken.

Naast de reguliere vergaderingen hebben de leden van de RvC ook in 2024 het Centramed PE-programma gevolgd. Dit jaar was dat onder meer gericht op de implementatie van de Digital Operational Resilience Act (DORA) bij Centramed.

De RvC vindt het belangrijk om regelmatig stil te staan bij het functioneren van de RvC en om de eigen prestaties te evalueren. Ook in 2024 heeft er een zelfevaluatie plaatsgevonden. Daarbij zijn onder meer de deskundigheid en werkwijze van de RvC aan de orde gekomen, evenals de onderlinge samenwerking van de commissarissen en de samenwerking met de directie.

De voorzitter van de RvC heeft de vier bijeenkomsten van de Algemene Ledenvergadering in 2024 voorgezeten.

De RvC heeft twee vaste commissies, te weten de Audit- & RiskCommissie en de Remuneratie Commissie.

## Vergaderingen Audit- & RiskCommissie (A&RC)

De A&RC is een vaste commissie van de RvC. Deze commissie heeft ook in 2024 toegezien op het financiële verslagleggingsproces, de controle van de jaarrekening van het voorafgaande jaar door de accountant, het risicobeheer en de opzet en werking van de interne-audit- en actuariële functie. Belangrijke niet-financiële risicothema's zijn de beheersing van het frauderisico, privacy en informatiebeveiliging waaronder digitale operationele weerbaarheid. De bevindingen van de A&RC zijn besproken binnen de RvC en met de directie.

Vervolgens zijn ze gedeeld met de Algemene Ledenvergadering.

In 2024 vonden er vier vergaderingen van de A&RC plaats. Naast de hierboven genoemde agendapunten is aandacht besteed aan de premiestelling, de premiesystematiek en de kostenstructuur.

## Vergaderingen Remuneratie Commissie

De Remuneratie Commissie is een vaste commissie van de RvC, die adviseert over HR(-gerelateerde)-zaken van Centramed. Deze commissie heeft in 2024 driemaal vergaderd. Tussentijds heeft de Remuneratie Commissie nog enkele contactmomenten gehad over de werving en benoeming van de nieuwe commissaris.

Naast de vaste agendapunten zijn onder meer de HR-strategie, het beloningsbeleid en de uitkomsten van de zelfevaluatie van de RvC in de Remuneratie Commissie besproken. Namens de RvC is de voorzitter van de Remuneratie Commissie in 2024 aanwezig geweest bij het zogenaamde artikel 24-overleg met de Ondernemingsraad en de bestuurder.

## Resultaat 2024

Centramed heeft in 2024 financieel een gezonde ontwikkeling doorgemaakt. De solvabiliteitsratio – waarvan de norm op 150% en het streven op 175% ligt – is uitgekomen op 216% (2023: 199%). De stijging wordt veroorzaakt door het positief gerealiseerde resultaat in het boekjaar.

Een percentage van boven de 200% betekent dat Centramed overgekapitaliseerd is. De overkapitalisatie geeft de mogelijkheid om een deel van de ledengaranties te laten vervallen. De directie is voornemens om de ledengaranties boekjaar 2014 ter hoogte van € 2,1 miljoen niet meer te stuiten. Besluitvorming hiertoe vindt plaats nadat de jaarrekening is vastgesteld. In 2024 is het verzekeringstechnische resultaat uitgekomen op positief € 2,7 miljoen, waarbij met name de vrijval op oudere meldjaren heeft bijgedragen aan dit resultaat. Een ontwikkeling waar reeds vele jaren sprake van is, wat duidt op een adequate premiestelling en adequaat voorzieningenbeleid. Opgeteld bij het kostenresultaat en het beleggingsresultaat is het totale resultaat op jaarrekeninggrondslagen uitgekomen op € 3,5 miljoen.

De ingezette strategie heeft de Onderlinge versterkt, wat ook geïllustreerd wordt door het feit dat alle leden per 1 januari 2025 verlengd hebben en nieuwe leden zijn toegetreden. Wij heten de nieuwe leden: Máxima MC, de Mental Care Group, Maastricht UMC+, Frisius MC, VieCuri Medisch Centrum, Ambulance Amsterdam B.V. en GGZ Delfland van harte welkom bij Centramed. De RvC is voornemens om in de Algemene Ledenvergadering van 4 april 2025 de jaarrekening over 2024 vast te stellen en decharge te verlenen aan de directie voor het in 2024 gevoerde beleid. Verder is de RvC voornemens om de Algemene Ledenvergadering te verzoeken om decharge te verlenen voor het door de RvC in 2024 uitgevoerde toezicht. Als Raad van Commissarissen willen we afsluitend de directie en de medewerkers van Centramed bedanken voor hun inzet en betrokkenheid en de leden voor het in Centramed gestelde vertrouwen.



# 4

## Verslag van de directie

**'Van, voor en door haar leden' is het fundament van Centramed. De leden zijn Centramed en bepalen ons beleid. Als onderlinge waarborgmaatschappij zijn wij nauw bij hen betrokken en zij bij ons.**

**De leden hebben invloed op de premiestelling doordat zij mede aan het stuur zitten.**

De kracht van Centramed is om medische aansprakelijkheid beheersbaar en betaalbaar te houden en samen met de leden hierover de juiste beslissingen te nemen. Dat doen we bijvoorbeeld met de Commissie Trends, waarin een tiental van onze leden vertegenwoordigd is. Via deze commissie wordt jaarlijks de premiestelling voor het komende jaar aan de Algemene Ledenvergadering voorgelegd. De leden hebben invloed op de premiestelling doordat zij mede aan het stuur zitten. We overleggen en beslissen met elkaar en streven naar de beste oplossing voor alle leden. Dat is de kracht van de Onderlinge. Een grote en sterke onderlinge is profijtelijk voor alle leden. Daarom is focus op de leden het belangrijkste speerpunt van Centramed. Wij bewaken en vergroten onze relevantie door een actieve benadering en door in te spelen op de behoeften van de leden. In een concurrerende markt heeft Centramed een sterke propositie met steeds meer keuzes voor onze leden ten aanzien van dekking en diensten.

## 4.1 Terugblik op 2024

Centramed is in 1994 begonnen met het verzekeren van medische aansprakelijkheid en vierde dus in 2024 haar 30-jarig jubileum. In dit kader is voor onze leden en stakeholders een zeer geslaagd jubileumcongres georganiseerd. Het centrale thema van de dag was open communicatie tussen de patiënt/cliënt en de zorgverlener, ook als er onverhoopt iets misgaat in de zorgverlening. Niet alleen bood Centramed de aanwezigen een bijzonder en afwisselend programma, maar Centramed werd ook door de Stichting Openheid Na Incidenten onderscheiden met de wisseltrofee voor 'Beste Inspirator van open communicatie'. Na afloop kregen alle deelnemers het boekje 'Dit voortaan altijd' mee als herinnering. Hierin staan impactvolle verhalen van zorgverleners opgetekend.

Een belangrijke bouwsteen in de strategie is dat Centramed het kenniscentrum voor medische aansprakelijkheid is. Centramed beschikt na dertig jaar over een grote hoeveelheid data. Na het digitaliseren van alle dossiers werkt Centramed nu aan het ontsluiten van de data, daarbij vanzelfsprekend rekening houdend met de vertrouwelijkheid van gegevens, zodat de rechten van betrokkenen te allen tijde worden gerespecteerd. Om het voor onze leden mogelijk te maken om nog meer gebruik te maken van onze deskundigheid, bieden we vanaf 2024 nieuwe diensten aan. Deze diensten worden niet onder de verzekeringsovereenkomst aangeboden; daarvoor is in 2022 een dochtermaatschappij opgericht: Centramed Diensten B.V.





Centramed heeft de doelstelling om bestendig te groeien. Een groter ledenaantal leidt tot een sterkere onderlinge en een groter gemeenschappelijk draagvlak voor risico's en kosten. De markt voor medische aansprakelijkheid is echter een nichemarkt met een beperkt groeipotentieel. Ondanks dat heeft Centramed in 2024 een aantal nieuwe leden mogen verwelkomen, waarmee de Onderlinge verder is versterkt. Naast een aantal grote ziekenhuizen hebben ook nieuwe ggz- en overige instellingen zich aangesloten. Centramed ziet dit als een bevestiging van dat de gekozen strategie haar vruchten afwerpt en dat de leden de kwaliteit van de dienstverlening (ISO 9001-gecertificeerd) waarderen.

Het schaderisico wordt vooral veroorzaakt door een relatief klein aantal grote schaden. Het risico geldt voor nieuwe gebeurtenissen in het lopend meldjaar, maar ook voor bestaande claims, die kunnen uitgroeien tot grote schaden. Dankzij een prudent reserveringsbeleid en een goed herverzekeringsprogramma wordt het technisch resultaat adequaat beheerst. Ook in 2024 heeft Centramed een uitstekend technisch resultaat weten te realiseren.

Een belangrijke driver van grote schaden is het verlies van arbeidsvermogen van de claimant. Deze schadepost is gevoelig voor inflatie. De afgelopen jaren kenmerkten zich door inflatoire druk, renteverhogingen en hoge looneisen. Stijgende lonen op hun beurt kunnen leiden tot dossierinflatie en daarmee uitloop op oude jaren. In 2024 lijkt de inflatie enigszins gestabiliseerd en zien we de eerste renteverlagingen doorgevoerd door centrale banken.

De vergaande digitalisering zorgt voor effectievere en efficiëntere processen, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat operationele weerbaarheid steeds belangrijker wordt. Wanneer processen steeds afhankelijker worden van digitale systemen, dan kan een verstoring, al dan niet veroorzaakt door cybercriminelen, disruptief werken. De nieuwe Digital Operational Resilience Act (DORA) stelt niet alleen eisen aan de digitale weerbaarheid, maar eist ook dat deze aantoonbaar moet zijn, dat de keten van ICT-dienstverleners inzichtelijk is en dat alle financiële instellingen op uniforme wijze majeure ICT-incidenten rapporteren aan de toezichthouder.

Centramed was zoals elk jaar aanwezig op het herverzekeringcongres in Baden-Baden. Doordat Centramed sinds de aanpassing van de premiesystematiek in 2017 de premies en voorzieningen prudent en adequaat vaststelt, kan al acht opeenvolgende jaren een gezond resultaat getoond worden. Hierdoor is Centramed een aantrekkelijke partij voor herverzekeraars.

Gedreven door deze ontwikkelingen is in 2024 de solvabiliteitsratio op 216% geëindigd. Een gezonde ratio die ruim boven de streefsolvabiliteit van 175% ligt. Boven de 200% is Centramed op grond van haar kapitaalbeleid overgekapitaliseerd. Voor onze leden zijn we een solvabele en zeer solide verzekeraar van medische aansprakelijkheid in Nederland, met de meerwaarde van een onderlinge.

## 4.2 Onze leden

De leden van Centramed zijn het fundament van de Onderlinge. We bezoeken alle leden jaarlijks minstens eenmaal. Wij zorgen voor verbinding en solidariteit door de verschillende belangen van onze leden met elkaar in evenwicht te brengen. Dat kan alleen door voortdurend goed naar onze leden te luisteren en hun wensen centraal te stellen in ons handelen. Dat noemen wij: van, voor en door de leden!

### Centramed 30 jaar!

Op vrijdag 7 juni 2024 vierden we ons 30-jarig jubileum met de KetenKracht KennisParade! Het centrale thema van de dag was open communicatie tussen de patiënt/cliënt en de zorgverlener, ook als er onverhoopt iets misgaat in de zorgverlening. Ons programma KetenKracht onderschrijft het belang van open communicatie en heeft als doel om samen met alle betrokkenen in de keten openheid te bevorderen en een eerlijke oplossing proberen te vinden.

In vier separate voorstellingen is op een interactieve manier de dialoog gevoerd over hoe moeilijk het soms is om het gesprek aan te gaan. Ook zijn ervaringen gedeeld over wat het kan opleveren als er open communicatie is tussen de zorgverlener en de patiënt/cliënt. Openheid over zaken die zijn misgegaan draagt bij aan het vertrouwen en voorkomt juist vaak juridische escalatie.

Tijdens de KennisParade was er uiteraard ook ruimte om te netwerken. Aan het einde van deze feestelijke dag hebben alle aanwezigen het boek 'Dit voortaan altijd' meegekregen. In dit boek staan herkenbare en soms aangrijpende ervaringen van artsen met het bieden van openheid na incidenten. Het boek is van de Stichting Openheid na Incidenten en in partnership met Centramed gemaakt.

### Groei en behoud

Het ledenbestand van Centramed blijft groeien in alle gekozen deelmarkten. Dat bereiken we allereerst door voor onze bestaande leden voortdurend toegevoegde waarde te bieden, met als gevolg dat leden een langdurige relatie met Centramed opbouwen. Leden die bij ons blijven maken de Onderlinge sterk! Nieuwe leden tonen we op transparante en eenvoudige wijze wat wij voor hen kunnen betekenen met onze uitstekende verzekering, scherpe premies en excellente service als fundament. Door onze groei blijft de betaalbaarheid van de medische aansprakelijkheidsverzekering voor alle leden beheersbaar en dat is goed nieuws voor iedereen!

Met name in de zeer competitieve markt voor ziekenhuizen heeft Centramed met de komst van drie nieuwe leden een uitstekend resultaat behaald. In het voorjaar van 2024 is Maastricht UMC+ toegetreden en per 1 januari 2025 hebben VieCuri MC en Frisius MC zich aangesloten. Ook voor andere zorginstellingen blijft Centramed van grote waarde. Met het lidmaatschap van de Mental Care Group en Ambulance Amsterdam, de verzelfstandiging van Dignis en de terugkeer van GGZ Delfland hebben we onze kansen maximaal weten te benutten in bestaande en in nieuwe markten. Met de komst van nieuwe leden wordt de

**Wij luisteren voortdurend goed naar onze leden en stellen hun wensen centraal in ons handelen.**

draagkracht van de Onderlinge blijvend vergroot en wordt onze toonaangevende positie als verzekeraar van medische aansprakelijkheid benadrukt en daar zijn we trots op! Centramed verzekert meer dan € 25 miljard aan Nederlandse zorgproductie, hiermee is Centramed de toonaangevende marktleider in Nederland.

### **Product- en propositieontwikkeling**

Wij luisteren voortdurend goed naar onze leden en stellen hun wensen centraal in ons handelen. Dit houdt in dat wij onze verzekeringsproducten en (aanvullende) diensten voortdurend verbeteren, aanvullen en aanpassen aan de wensen van onze leden. We introduceerden Tucht-support als nieuwe dienst van Centramed Diensten B.V. als aanvulling op Flex Support, dat we vanaf 2023 al aan onze leden bieden. Een belangrijke tweede stimulans voor onze ontwikkelingen is het Integraal Zorgakkoord. Van onze leden wordt verwacht dat zij hun zorg steeds meer in samenwerking met andere zorgverleners organiseren en aanbieden, waardoor patiënten met meerdere zorgverleners kunnen worden geconfronteerd. Centramed heeft hiervoor al belangrijke stappen gezet. We bieden voor alle direct betrokkenen in zorgnetwerken comfort en zekerheid, ook buiten de bekende 'muren van de instelling'. Dat doen we met onze verzekering maar ook met een vernieuwend serviceconcept van Centramed Diensten B.V. Daarnaast hebben wij het initiatief genomen om met andere verzekeraars afspraken te maken over de samenloop van belangen in samenwerkingsverbanden en zorgnetwerken.

### **Kennis delen**

Ten behoeve van kennisontwikkeling blijven wij onze leden en stakeholders informeren over relevante veranderingen en ontwikkelingen. Dat doen wij primair tijdens de relatiebezoeken, maar ook op de vele landelijke bijeenkomsten en bij relevante stakeholders. Het kennismanagement van Centramed kenmerkt zich door kennisdeling en -overdracht. Onze inhoudelijke kennis en onze data combineren wij in een programma waarin wij samen met leden en stakeholders streven naar het verlagen van de impact van incidenten op alle betrokkenen en naar het verminderen van claims. Vanuit ons kenniscentrum is in 2024 een groot aantal leden- en stakeholdersbijeenkomsten georganiseerd. De hoge waarderingen die wij steeds voor deze bijeenkomsten krijgen, stimuleren ons de reeks bijeenkomsten voort te zetten en uit te breiden. Daarnaast voorzien wij onze leden van algemene en specifieke informatie via het ledenportaal, zoals met het Preventie Dashboard, de factsheets en de individuele diepgaande benchmarkanalyses ('CentraWijzers'). Ook publiceren onze kennismanager, schadespecialisten en advocaten regelmatig artikelen in vakbladen.

### **Communicatie**

Ondersteund door meer en verbeterde communicatiemiddelen en onze social media is de communicatiefrequentie in 2024 sterk opgevoerd en is ons bereik wederom aanmerkelijk verbeterd. Het aantal volgers op LinkedIn is fors toegenomen. Het design van de website is vernieuwd en we hebben aanpassingen verricht in de beeldbank en de huisstijl. De ontwikkelingen krijgen in de komende jaren een vervolg met een verbeterde arbeidsmarktcommunicatie en een nog verdere uitbreiding van onze communicatie.

### **Integraal Zorgakkoord (IZA)**

In het Integraal Zorgakkoord wordt veel verwacht van samenwerking in (regionale) netwerken. Zorginstellingen beperken zich uiteraard al lang niet meer tot het verlenen van zorg binnen de muren van hun instelling en zullen binnen hun regio steeds vaker met verschillende zorgverleners samenwerken aan de meest optimale zorg voor hun patiënt/cliënt. Deze samenwerking kent vele verschillende vormen en uitdagingen, waarbij het belang van de patiënt/cliënt, de deskundigheid van de zorgverlener en de kwaliteit van zorg centraal staan. Medische aansprakelijkheid in zorgnetwerken is in deze samenwerkingsverbanden nog onderbelicht. Voor patiënten/cliënten moet duidelijk zijn wie aangesproken kan worden als er iets misgaat. Tot wie kunnen zij zich dan wenden? Hoe zit het met de medische aansprakelijkheid? Ook voor de betrokken zorgverleners en zorgaanbieders en hun bestuurders moet dit zeker allemaal duidelijk zijn. Alle betrokkenen moeten ervan overtuigd zijn dat hun belangen goed behartigd worden en dat eventuele schade wordt gedekt.

### **Belangenbehartiging en lobby**

Wij komen op voor het belang van onze leden. We geven dit niet alleen vorm in onze dienstverlening maar ook door onze expertise extern in te zetten bij belangenorganisaties en door te lobbyen voor onze branche. Op landelijk niveau dragen wij als schadeverzekeraar bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid, het stimuleren van meer openheid en een adequate opvang van patiënten én zorgverleners bij incidenten. Dit doen wij onder andere door afstemming met relevante organisaties, branche- en (beroeps)verenigingen.

## **4.3 Onze mensen**

In 2024 hebben we vastgesteld dat onze medewerkers een goede balans hebben gevonden tussen het thuiswerken en het werken op kantoor. Beide werkplekken zijn voorzien van de benodigde faciliteiten en er worden passende vergoedingen verstrekt voor het thuiswerken en het reizen naar kantoor. Het merendeel van de medewerkers bezoekt het kantoor regelmatig om elkaar te ontmoeten, projectmatig samen te werken en om geconcentreerd het eigen werk te kunnen doen. Om aan deze drie aspecten meer recht te kunnen doen, is het kantoor in 2024 van een nieuwe inrichting voorzien. Doel van deze herinrichting is om medewerkers meer keuzemogelijkheden te bieden. In 2024 zijn we erin geslaagd nieuwe collega's aan te trekken en goed te laten landen binnen de organisatie. De werknemers van Centramed zijn vitaal en zeer betrokken en bevlogen. Het ziekteverzuim is over 2024 uitgekomen op 5,14% (2023: 3,89%). Dit werd voornamelijk veroorzaakt door middellang verzuim.

### **Personele bezetting**

In 2024 was er een gebruikelijk verloop in personeel. Dat leidt per 31 december 2024 tot een personeelsbestand van 63 medewerkers (24 mannen en 39 vrouwen). De gemiddelde leeftijd is 50 jaar. Dat is hoger dan in 2023; toen was deze 47 jaar. 20 medewerkers werken fulltime en 43 parttime. Voor 2025 hebben wij de intentie om te groeien in de personele formatie om zo de inhuur van derden te beperken en om de formatie van de afdeling schadebehandeling te versterken om aan de vraag en kwaliteitseisen van leden te kunnen blijven voldoen.

### Samenstelling directie

De statutaire directie van Centramed kende in 2024 de volgende samenstelling:

- ◆ De heer drs. L. (Leonhard) van Dijk RC (directievoorzitter)
- ◆ Mevrouw mr. I.A.J.M. (Irene) Heikens (directeur)

### Beloningsbeleid

Het beloningsbeleid komt overeen met de geldende wet- en regelgeving en de cao voor het verzekeringsbedrijf. Het beloningsbeleid is van toepassing op alle medewerkers, waarbij er bijzondere bepalingen zijn opgenomen voor directieleden en medewerkers in controlefuncties. Volgens het beloningsbeleid is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk om achteraf een gratificatie van ten hoogste een maandsalaris voor een bijzondere prestatie uit te keren.

In 2024 heeft de driejaarlijkse benchmark van het salarishuis plaatsgevonden. Deze heeft geleid tot een nieuwe indeling van de salarisschalen. Het beloningsbeleid is op dit onderdeel aangepast. Daarnaast is er een aantal functies beschreven en gewogen. Daarmee sluit Centramed met haar beloningsbeleid weer goed aan op de markt, hetgeen van belang is om talent aan haar te binden en aan te trekken.

Binnen Centramed zijn er geen medewerkers die een totale jaarlijkse beloning van € 1 miljoen of meer hebben ontvangen. Het totaal aan uitgekeerde gratificaties in 2024 bedraagt € 6.500 (2023 € 6.500).

## 4.4 Onze operatie

### Nationaal Keurmerk Letselschade

Centramed is aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). Het NKL maakt kwaliteit van dienstverlening herkenbaar voor benadeelden bij letselschade en is hét kwaliteitskeurmerk voor dienstverleners die een bijdrage leveren aan de afwikkeling van letselschades in Nederland. Op de website van het NKL staat een overzicht van advocaten, belangenbehartigers en andere organisaties (waaronder medische aansprakelijkheidsverzekeraars) die voldoen aan de kwaliteitseisen die de branche aan hen stelt.

Een vereiste voor aansluiting bij het NKL is dat aangesloten organisaties bereid zijn tot het naleven van de gezamenlijk geformuleerde kwaliteitseisen. Aangesloten organisaties doen mee aan een driejaarlijkse auditcyclus, waarbij tussentijds (na 1,5 jaar) wordt getoetst op de voor het NKL relevante indicatoren, zoals reactietermijnen, doorlooptijden, werkvoorraden en dergelijke. Daarnaast krijgen houding en gedrag en inhoudelijke behandeling de aandacht. Voor medische aansprakelijkheidsverzekeraars staan de normen en waarden uit de GOMA centraal in deze toetsing. Het door De Letselschade Raad aan Centramed uitgereikte keurmerkcertificaat is geldig tot 29 oktober 2026.

### Doorlooptijden claims

In 2024 is veel aandacht besteed aan het behandelen van claims met grote belangen (> € 250.000). Dat zijn vaak claims die complex zijn om te behandelen, langer dan gemiddeld lopen en impact hebben op het resultaat van de Onderlinge. Voorbeelden zijn claims over

dwarslaesies, claims van zelfstandigen of claims die betrekking hebben op door kinderen opgelopen letsel. In deze dossiers gaat het doorgaans om grotere materiële schade voor de patiënt, waarbij een extra zorgvuldige afwikkeling van de kwestie nodig is. En dat kost tijd. Zo ervaren we bij claims over het vaststellen van de schade bij kinderen vaak dat ouders de zaak pas willen afwikkelen op het moment dat het kind volwassen is. Centramed is er hierbij in geslaagd om een versnelling in de afhandelingen van dit type claims te realiseren.

Om een standpunt over aansprakelijkheid te kunnen innemen, zijn we afhankelijk van diverse stakeholders in het proces: de contactpersonen van onze leden, de betrokken arts, de patiënt/belangenbehartiger en de medisch adviseur. We kunnen de versnelling niet alléén maken, maar moeten dat sámen doen. Vandaar dat we hierover in gesprek zijn met alle betrokken partijen. Dit verstaan wij onder KetenKracht.

### **Opleiden personenschadespecialisten**

Om de capaciteit van het aantal ervaren personenschadespecialisten op het gebied van medische aansprakelijkheid op volle sterkte te houden, is het noodzakelijk dat we zelf nieuwe collega's opleiden. Wij doen dat volgens het in 2024 aangescherpte opleidingsplan waarmee, afhankelijk van voorkennis en ervaring, wordt bepaald welke trainingen nieuwe medewerkers nog moeten volgen om te groeien tot een vakvolwassen personenschadespecialist medische aansprakelijkheid. Verder biedt Centramed een-op-een-begeleiding door onze opleider/begeleider en wordt er veel kennis gedeeld. Op deze wijze borgen wij uniformiteit van aanpak en de kwaliteit van het kennisniveau.

In 2024 zijn er drie kennisbijeenkomsten geweest voor leden, personenschadespecialisten en experts personenschade. De bijeenkomsten zijn georganiseerd door een samenwerking tussen Centramed, Medirisk, VvAA, KBS en Andriessen Expertise en waren bedoeld om specifieke onderwerpen op het vlak van medische aansprakelijkheid met elkaar te bespreken.

### **Ontwikkeling aantal claims**

Bij een sterk groeiende portefeuille is het aantal ontvangen nieuwe claims iets lager uitgekomen dan vorig jaar: 652 claims (2023: 657). De omvang van het bestand met claims die in behandeling zijn is nagenoeg gelijk gebleven: 1.384 dossiers (2023: 1.381 dossiers), wat getuigt op de sterke groei van het aantal leden een uitstekende ontwikkeling is.

### **Zelfregelende ziekenhuizen (ZRZ's)**

Centramed biedt ziekenhuizen de mogelijkheid om tot een bepaalde hoogte zelf claims te behandelen, mits ze aan een aantal voorwaarden voldoen. Dit heeft als voordeel dat de leden zelf direct contact blijven houden met hun patiënten in gevallen waarin de zorg niet goed is verlopen. Dit draagt bij aan het vlot kunnen afhandelen van klachten en claims en sluit nauw aan bij de filosofie van Centramed en hetgeen met de Wkkgz wordt beoogd.

*Bij een sterk groeiende portefeuille is het aantal ontvangen nieuwe claims iets lager uitgekomen dan vorig jaar.*

## Kennis

Kennis delen en borgen neemt een belangrijke plaats in de strategie van Centramed in. Om hier uitvoering aan te geven zijn de volgende drie kennisclusters opgezet: (1) de vakgroep 'Grote Schades', (2) de vakgroep 'Ggz- en werkgeversaansprakelijkheid' en (3) de vakgroep 'Zelfstandigen- en overlijdensschade'. Een vierde kenniscluster, 'Delay diagnose kanker', zal op een later moment worden opgezet. Het doel van de vakgroepen is om kennis te delen, te bundelen, te uniformeren en eventueel beleid te maken of aan te passen. In de kennisclusters is vertegenwoordiging van personenschadespecialisten, experts personenschade en advocaten aanwezig.

In de vakgroep 'Grote Schades' is aandacht besteed aan kennisdeling omtrent geboorteschades. In de vakgroep 'Ggz- en werkgeversaansprakelijkheid' is aandacht geweest voor het formuleren van een visie op werkgeversaansprakelijkheid en het uitvoeren hiervan in de praktijk van de beoordeling van de aansprakelijkheid. In de vakgroep 'Zelfstandigen- en overlijdensschade' is aandacht besteed aan het onderzoeken van diverse middelen die ingezet kunnen worden om de schade te berekenen voor zelfstandigen. Ook werd een aantal vragenstellingen gestandaardiseerd zodat deze universeel kunnen worden gebruikt.

## Advocatuur

Centramed beschikt over haar eigen advocaten. Door zelf procedures te kunnen voeren wordt bespaard op kosten voor inschakeling van externe advocaten. Onze advocaten zorgen voor kennisborging en kennisdeling met zowel onze personenschadespecialisten en experts personenschade (via jurisprudentieoverleg) als met onze leden (via masterclasses/colleges en publicaties). Ook heeft een van onze advocaten inhoudelijk bijgedragen aan het kenniscongres van De Geschillencommissie Zorg. In 2024 is gestart met de uitgave van een nieuwsbrief jurisprudentie, die elk kwartaal voor de leden verschijnt. Per 1 januari 2025 wordt de advocatuur uitgebreid.

## Expertisedienst

Het team van experts personenschade is uitgebreid met één expert die is doorgestroomd vanuit de rol van personenschadespecialist.

## Multidisciplinaire teams

Centramed beschikt over buitengewoon veel expertise inzake medische aansprakelijkheid. Deze expertise beperkt zich niet tot de personenschadespecialisten, maar bevindt zich in de hele organisatie. Door het vormen van multidisciplinaire teams maken we gebruik van al deze kennis. Zo wordt de kennis van onze personenschadespecialisten verrijkt met de kennis van de experts personenschade, advocaten, actuarissen en de preventiespecialist. Deze aanpak leidt tot betere schadereserveringen en een snellere afwikkeling van claims. Daarnaast hebben deze multidisciplinaire teams veel aandacht voor langlopende schades. Het oplossen van deze oudere schades (> 3 jaar) zorgt voor het kunnen sluiten van voorzieningen en reduceert zo onze gevoeligheid voor rente en inflatie. Dit leidt ook tot een hogere ledentevredenheid. Het oplossen van oude schades hebben wij gerealiseerd door de samenwerking te zoeken met stakeholders in de markt, zoals bijvoorbeeld rechtsbijstandsverzeke-

raars, door het inzetten van intervisie tijdens de dossierbehandeling en door steeds meer gebruik te maken van mediation. Net als in de afgelopen jaren was er in 2024 extra tijd en aandacht voor het sluiten van langlopende claims, waardoor ook in 2024 veel claims ouder dan drie jaar zijn gesloten.

## 4.5 Digitalisering

In 2024 heeft Centramed aanzienlijke stappen gezet in haar digitale transformatie en veiligheid. De belangrijkste ontwikkelingen en inspanningen op deze gebieden hebben betrekking op de vastgestelde digitale roadmap en de naleving van de DORA-wetgeving.

### Digitale transformatie

Centramed heeft een ambitieuze roadmap ontwikkeld om haar digitale transformatie vorm te geven. Deze roadmap omvat diverse initiatieven die gericht zijn op het verbeteren van de digitale aanwezigheid van Centramed ten behoeve van leden en het optimaliseren van interne processen. Deze onderwerpen zijn in 2024 verder geconcretiseerd en omgezet in een heldere planning, passend bij de aard en omvang van de organisatie.

Zo heeft Centramed in 2024 aanzienlijke vooruitgang geboekt met de koppeling tussen de kernapplicaties. Dit heeft geleid tot onder andere bijna realsynchronisatie van documenten, vermindering van handmatige arbeid, en veilige en gecodeerde gegevensoverdracht. Dit project heeft ook bijgedragen aan het opdoen van waardevolle ervaring met API-koppelingen binnen de IT-afdeling. De implementatie van deze oplossing is een belangrijke stap in de digitale transformatie van Centramed en draagt bij aan de efficiëntie en betrouwbaarheid van de gegevensverwerking.

### Digitale veiligheid en DORA

In 2024 heeft Centramed hard gewerkt aan het voldoen aan de vereisten van de Digital Operational Resilience Act (DORA). DORA is een Europese verordening die de cyberweerbaarheid van de financiële sector beoogt te verhogen. Belangrijke aspecten van DORA waar Centramed aan heeft gewerkt, zijn:

- ◆ ICT-ricicomanagement: het identificeren en beheersen van ICT-risico's om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
- ◆ ICT-incidentenbeheer: het opzetten van procedures voor het melden en afhandelen van ICT-incidenten.
- ◆ Periodieke testen van digitale weerbaarheid: het uitvoeren van regelmatige testen om de weerbaarheid van de digitale infrastructuur te evalueren.
- ◆ Beheersing van risico's bij uitbesteding: het vastleggen en beoordelen van uitbestedingsrelaties om risico's te minimaliseren.

Centramed heeft een gap-analyse uitgevoerd om te bepalen in hoeverre de organisatie compliant is met DORA en heeft een implementatieplan opgesteld om de geïdentificeerde gaps te dichten. Daarnaast is er een trainingsmodule ontwikkeld om medewerkers bewust te maken van de vereisten van DORA en hun rol hierin.



## 4.6 Financiële prestaties

### Solvabele partner

Conform de geldende Solvency II-wetgeving dient Centramed eind 2024 over ten minste € 23,5 miljoen kapitaal te beschikken. In ons kapitaalbeleid is de interne norm gesteld op 150% solvabiliteit. Ons streefniveau is 175%. Hieraan ligt de veronderstelling ten grondslag dat Centramed ten minste twee significante schokken in enig jaar wil kunnen opvangen zonder onder de wettelijke solvabiliteitseis te komen. Een significante schok is bijvoorbeeld een scherpe daling van de waarde van de beleggingen, een grote stijging van de schadelast of het faillissement van een herverzekeraar.

Het aanwezige solvabiliteitsvermogen volgens Solvency II is per eind 2024 gelijk aan € 50,8 miljoen en ligt hoger dan de interne norm (€ 35,3 miljoen) en boven de wettelijke Solvency II-eis (€ 23,5 miljoen). Toepassing van het kapitaalbeleid en het daarvan afgeleide premiebeleid en beleggings- en treasurybeleid heeft ertoe geleid dat de solvabiliteitsratio (aanwezige solvabiliteit gedeeld door wettelijke solvabiliteit) van Centramed is gestegen tot 216% ultimo 2024 (2023: 199%). Daarmee benadrukt Centramed haar traditie van solide en betrouwbare verzekeraar van medische aansprakelijkheid in de Nederlandse markt.

### Resultaat

Centramed heeft in 2024 een resultaat gerealiseerd van € 3,5 miljoen (2023: € 1,7 miljoen). Het verzekeringstechnische resultaat is uitgekomen op € 2,7 miljoen positief, wat voornamelijk is gerealiseerd door resultaat uit oudere verzekeringsjaren. Door de prudente wijze van reserveren is dit een trend die we al jaren zien. Het duidt op een adequate premiestelling en een adequaat reserveringsbeleid waarbij het risico op aanvullende kapitaalstortingen door leden zeer gering is en er bij positieve resultaten geld terugvloeit naar de leden als gevolg van rentevergoeding en premierestitutie.

Het kostenresultaat (het verschil tussen de bedrijfskosten en overige opbrengsten) is uitgekomen op negatief € 3,2 miljoen (2023: negatief € 1,3 miljoen). Dit is voornamelijk veroorzaakt door de dotatie aan de schadebehandelingskostenvoorziening uit hoofde van de toegenomen kosten-inflatie, extra inhuur van personeel en een lagere opbrengst uit de herverzekeringscommissie.

Door een stabiel beleggingsbeleid en gunstige macro-economische omstandigheden op de financiële markten is een positief beleggingsresultaat ontstaan van € 3,7 miljoen (2023: € 2,5 miljoen).

### Dossievoorzieningen en technische voorzieningen

De aard van onze portefeuille stelt zeer hoge eisen aan de kwaliteit en analysekracht van onze organisatie. Het zo goed mogelijk inschatten van de dossievoorzieningen heeft daarom continu de grootste aandacht bij Centramed.

Voor het voorspellen van de extra verwachte schadelast (IBNeR) voor alle gemelde schades boven de aangelegde dossierreserveringen wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van actuariële modellen. De bevindingen uit onze analyses worden gebruikt om onze berekeningen

continu te verfijnen. De (wijzigingen in) aannames die hierbij gebruikt worden, worden periodiek besproken en beoordeeld om tot betrouwbare inschattingen van deze schadelast te komen.

Centramed heeft te maken met 'long tail'-risico's. Sommige zaken lopen naar hun aard heel lang, bijvoorbeeld claims die betrekking hebben op door kinderen opgelopen letsels, waardoor de inschatting van de uiteindelijke uitkomst soms moeilijk te maken is. Controle op de dossiervoorzieningen gebeurt door middel van het uitvoeren van gerichte audits op adequaatheid van deze voorzieningen.

Voor het inschatten van de verdere ontwikkeling van potentieel grote schades wordt intensief gebruikgemaakt van de expertise van schadebehandelaars en de kennismanager. Samen met kennis van de actuarissen van Centramed leidt dit tot een adequate inschatting van de extra verwachte schadelast voor alle gemelde schades (IBNeR).

### **Premiesystematiek**

Vanuit de Commissie Trends hebben we in nauwe samenwerking met onze leden ook in 2024 inzicht gekregen in relevante trends en ontwikkelingen in de markt met een financiële impact op de te verwachten schadelast. Het adequate reserveringenbeleid in combinatie met de ontvangen input vanuit de Commissie Trends heeft tot een voorstel voor de hoogte van de trendfactor geleid. Centramed past een 'forward looking'-component (trendfactor genoemd) toe in de premiestelling, waarmee rekening wordt gehouden met recente en toekomstige ontwikkelingen.

### **Vermogensbeheer**

Voor optimale aansluiting op Solvency II is het vermogensbeheer gemandateerd aan a.s.r. vermogensbeheer. De beleggingsactiviteiten worden onder dit mandaat uitgevoerd conform ons beleggings- en duurzaamheidsbeleid en de daarin voorgeschreven assetmix.

Kenmerkend voor de schadeportefeuille van Centramed is de relatief lange gewogen gemiddelde looptijd van de claims. Deze lange looptijd maakt dat Centramed gevoelig is voor renteschommelingen. In het kader van risicomanagement dekt Centramed het renterisico af middels de samenstelling van onze beleggingsportefeuille.

De portefeuille heeft in 2024 een resultaat behaald van 4,82%. Het positieve resultaat is te danken aan de renteontwikkelingen en het gunstige macro-economische klimaat.

## **4.7 Duurzaamheid**

In 2024 bleek dat de duurzaamheidsrichtlijn CSRD formeel niet van toepassing is op een organisatie met de omvang van Centramed. Desondanks zijn er wel verdere stappen gezet om het mvo-beleid van Centramed om te vormen naar een duurzaamheidsbeleid dat aansluit op de ESG-aspecten die in de CSRD zijn opgenomen. Tevens onderzoeken wij of en op welke wijze een vrijwillige rapportage (VSME) passend zou kunnen zijn.

## Governance

Maatschappelijk verantwoord ondernemen omvat veel verschillende aspecten. De onderwerpen in het mvo-beleid zijn geordend in vier onderdelen: verzekeraar, bedrijfsvoering, werkgever en maatschappelijke betrokkenheid, waarvoor normen en ambities zijn opgenomen. In 2024 is op basis van het mvo-beleid bepaald welke stappen Centramed wil zetten om te bereiken dat in het mvo-beleid opgenomen normen worden nageleefd en de verwoorde ambities worden gerealiseerd. Per kwartaal wordt over de behaalde resultaten gerapporteerd.

## Verzekeraar

Centramed is een verzekeringsmaatschappij. Met de wijze waarop de organisatie is vormgegeven en de keuzes die worden gemaakt in de strategie en de dagelijkse bedrijfsvoering, wordt bijgedragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. In dit onderdeel wordt aandacht besteed aan onderwerpen die betrekking hebben op de relatie met de verzekeringnemers (leden) van Centramed en de wijze waarop Centramed kan ondersteunen met het bieden van diensten die passen binnen maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarbij worden de volgende elementen onderkend: solidariteit, eerlijke concurrentie, kostenbeheersing in de zorg, kennisdeling, preventie, productontwikkeling, zorgvuldige claimbehandeling en klachtenbehandeling.

Centramed zet zich in voor het verzekeraar houden van medische aansprakelijkheid van zorginstellingen. (Grote) schades worden door de leden gezamenlijk gedragen. Om haar kennis met haar leden maar ook met andere relevante stakeholders te delen, zijn er in 2024 verschillende evenementen georganiseerd. Om te volgen of claims zorgvuldig worden behandeld, worden maandelijks NKL-audits uitgevoerd. En om leden te ondersteunen bij de preventie van schades en claims geven wij onze leden middels het Preventie Dashboard inzicht in hun claims. Zo hebben zij meer informatie over hoe ze preventieve maatregelen kunnen treffen, maar ook de kans op escalatie van een klacht naar een claim kunnen verkleinen.

## Bedrijfsvoering

Als onderneming maakt Centramed bij het inrichten van haar bedrijf maatschappelijk verantwoorde keuzes. Zo streven we er bij het inrichten van de bedrijfsvoering naar onze 'ecologische footprint' te verkleinen. Daarbinnen komen de volgende onderwerpen aan bod: inkoopbeleid, energieverbruik, printen, recyclen, vervoer, thuiswerken, toegankelijkheid, beleggingsbeleid en respect voor eigendomsrechten.

Medewerkers van Centramed werken daar waar zij hun werk het beste kunnen doen. Dat houdt in dat thuiswerken en digitaal werken worden gefaciliteerd en gestimuleerd. Voor het kantoorpand van Centramed wordt gebruikgemaakt van groene energie en bij de verbouwing van het kantoorpand is ook rekening gehouden met het energieverbruik. Vanuit haar kernactiviteiten heeft Centramed een belangrijk maatschappelijk karakter. Maatschappelijk verantwoord beleggen (mvb) is daarom belangrijk en voegt waarde toe.

**Centramed maakt ten aanzien van de wijze waarop zij zich opstelt als werkgever maatschappelijk verantwoorde keuzes.**

Daarom:

- ◆ vormt mvb een integraal onderdeel van de besluitvorming;
- ◆ voert Centramed een mvb-beleid waarover verantwoording wordt afgelegd aan de leden;
- ◆ heeft Centramed ook aandacht voor de mogelijke negatieve consequenties die een (te) strikt mvb-beleid kan hebben voor de omvang van het belegbaar vermogen en het kostenniveau.

### **Werkgever**

Centramed maakt ten aanzien van de wijze waarop zij zich opstelt als werkgever maatschappelijk verantwoorde keuzes. Met betrekking tot de arbeidsrelatie maken de volgende onderwerpen deel uit van het mvo-beleid: vast dienstverband en tijdelijke werkzaamheden, uitbesteding, inclusiviteit en diversiteit, gezondheid en veiligheid, balans werk-privé, prettige werksfeer, persoonlijke ontwikkeling en training, loopbaan en arbeidsmobiliteit. Centramed gebruikt een beoordelingssystematiek waarin het zich continu ontwikkelen van medewerkers een grote rol heeft. Er worden jaarlijks sessies georganiseerd rondom het thema 'werkdruk - werkgeluk'. En na de verbouwing van het kantoorpand is een nieuwe RI&E uitgevoerd. Waar er nog verbeterpunten waren, zijn die in gang gezet.

### **Maatschappelijke betrokkenheid**

Centramed kan als organisatie ook iets voor andere mensen dan alleen voor haar eigen medewerkers en eigen verzekeringnemers en de samenleving betekenen. In dat kader hebben de volgende elementen een plaats in het mvo-beleid: het aanbieden van service-producten, belangenbehartiging voor leden, bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek en stageplaatsen ter beschikking stellen, bijdragen aan initiatieven van derden voor symposia et cetera en Centramed DOET!.

Ook in 2024 is Centramed DOET! weer georganiseerd. Medewerkers van Centramed hebben bij vier leden de handen uit de mouwen gestoken om te klussen en gezelligheidsactiviteiten mogelijk te maken.

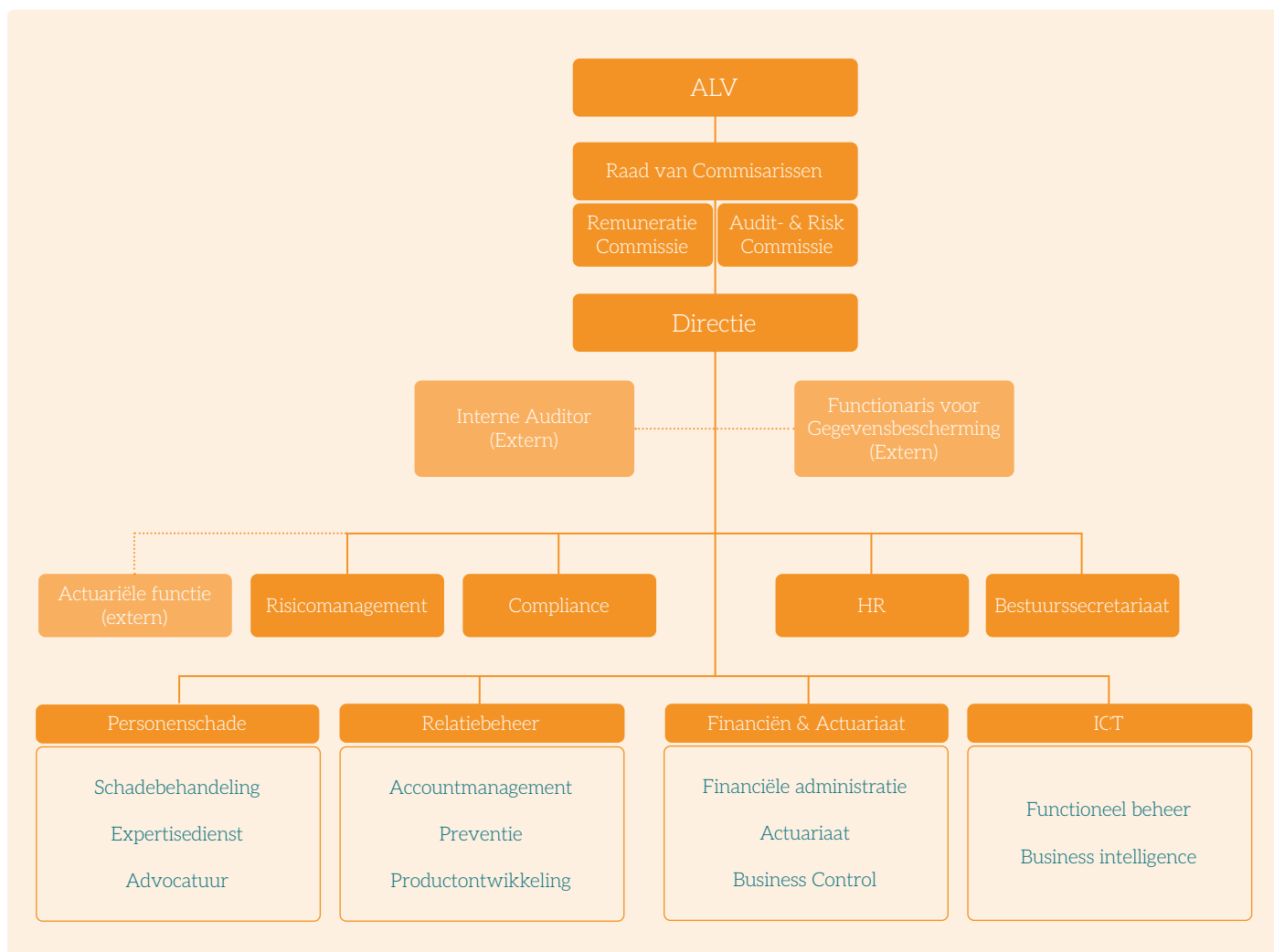
Daarnaast is Centramed betrokken bij diverse discussies die relevant zijn voor de markt van medische aansprakelijkheid en wordt - waar mogelijk - bijgedragen aan wetenschappelijke onderzoeken.

## **4.8 Governance**

### **Inrichting**

Centramed is een onderlinge waarborgmaatschappij met aandelenkapitaal. Alleen leden van Centramed en voormalige leden (en Centramed zelf) kunnen aandeelhouder zijn. Centramed heeft een dochtermaatschappij: Centramed Diensten B.V. (100% deelneming). Centramed Diensten B.V. heeft geen medewerkers in dienst. Deze entiteit stelt Centramed in de gelegenheid om diensten aan te kunnen bieden die niet onder de reikwijdte van de verzekeringsvergunning vallen. Op deze manier kan Centramed haar aanbod van diensten verbreden en haar waarde voor de leden verder vergroten.

Centramed wil waarborgen dat haar organisatie goed, efficiënt en verantwoord wordt geleid om zo haar activiteiten conform haar kernwaarden te kunnen uitvoeren. Daarom is de onderstaande governancestructuur ingevoerd.



De bestuursstructuur van Centramed bestaat uit drie organen: de Algemene Ledenvergadering, de Raad van Commissarissen en de directie. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden met betrekking tot de besluitvorming zijn belegd bij de hierboven opgenomen organen en afdelingen. Daarnaast heeft Centramed een overlegstructuur ingericht waarin vertegenwoordigers uit verschillende organen deelnemen. Zij adviseren ten behoeve van de besluitvorming.

De RvC wordt ondersteund door de Remuneratie Commissie (RemCo) en de Audit- & Risk Commissie (A&RC). In de RemCo wordt besluitvorming door de RvC met betrekking tot beloningen en personeelsbeleid voorbereid. In de A&RC wordt onder meer besluitvorming voorbereid ten aanzien van het financiële verslagleggingsproces, de externe accountantscontrole, de opzet en werking van de interne (ICT-)risicobeheersings- en controlesystemen (waaronder risicomanagement en interne audit) en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie.

## **Besluitvormende structuur**

### ***Algemene Ledenvergadering***

De verzekeringnemers van Centramed zijn – van rechtswege – lid van de onderlinge waarborgmaatschappij. In 2024 is de ALV vier keer bijeengekomen, drie keer digitaal en een keer fysiek.

De ALV heeft een aantal belangrijke bevoegdheden, zoals het benoemen, schorsen of ontslaan van directieleden en commissarissen, het vaststellen van de jaarrekening, het verlenen van decharge aan directie en commissarissen, het wijzigen van de statuten alsmede het vaststellen en wijzigen van polisvoorwaarden. De directie en de RvC verschaffen de ALV alle relevante informatie die zij nodig heeft voor de uitvoering van haar bevoegdheden.

### ***Raad van Commissarissen***

De RvC van Centramed ziet toe op het door de directie gevoerde beleid en op de algemene gang van zaken binnen de onderlinge waarborgmaatschappij. De RvC staat de directie met raad ter zijde en bestaat – conform het reglement – uit zes leden. De RvC dient goedkeuring te verlenen aan de begroting, de jaarrekening, het kapitaalbeleid en de hoofdpunten van het verzekeringsbeleid en andere belangrijke besluiten van de directie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de RvC zijn in de statuten vastgelegd en in het Reglement Raad van Commissarissen uitgewerkt.

De RvC heeft uit zijn midden een A&RC en een RemCo ingesteld. Er zijn reglementen opgesteld waarin de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze commissies zijn vastgelegd.

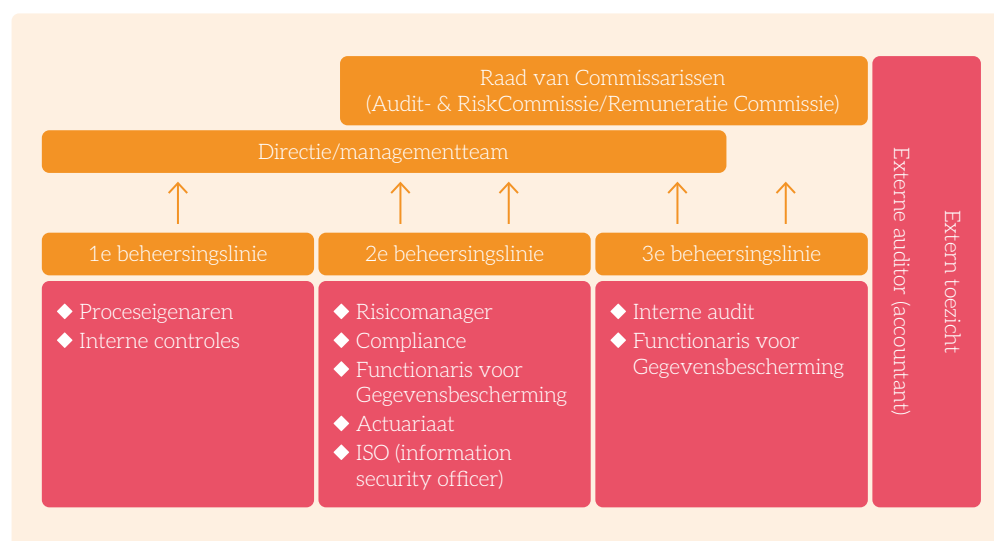
### ***Directie***

De directie is verantwoordelijk voor de vaststelling en uitvoering van het algemene beleid van Centramed. Daarbij staan voorop de actualisatie, bewaking en uiteraard de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen. De directie beheert het vermogen en besluit over belangrijke investeringen. De taken van de directie zijn verdeeld in portefeuilles voor ieder directielid. De directie werkt conform het Directiereglement en legt verantwoording af aan de ALV en de RvC.

De directie van Centramed bestaat uit twee leden. Bij haar taken laat de directie zich onder andere adviseren door de RvC, de A&RC, de RemCo en de Commissie Trends. Op basis van frequent contact met de leden wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij hun wensen ten aanzien van de dienstverlening.

## Controlerende structuur

Centramed heeft haar interne controle ingericht middels het '3 lines of defense'-model.



De eerste beheersingslinie is de business zelf, die verantwoordelijk is voor de eigen interne beheersing van alle activiteiten en onderliggende processen.

De tweede beheersingslinie omvat de actuariële functie, de risicomanagementfunctie (waaraan de rol van de Information Security Officer is gekoppeld) en compliancefunctie, en een deel van de functie van Functionaris voor Gegevensbescherming. De tweede beheersingslinie heeft als primaire taak het identificeren, beoordelen, monitoren van en rapporteren over risico's.

De derde beheersingslinie wordt gevormd door de interne-auditfunctie en de functie van Functionaris voor Gegevensbescherming en biedt aanvullende zekerheid over de activiteiten en performance van de eerste en de tweede lijn.

## 4.9 Risicomanagement

Het bestaansrecht van Centramed is het vervullen van de maatschappelijke behoefte om medische aansprakelijkheid te verzekeren. Daarbij zijn we ons ervan bewust dat hier inherent hoge risico's mee gepaard gaan, die – omdat Centramed een onderlinge is – uiteindelijk door de leden worden gedragen. De risicobereidheid ten aanzien van de strategische en verzekeringstechnische risico's is gemiddeld. Dit betekent dat Centramed het hoge inherente risico (bruto) niet volledig accepteert en via strategische acties het inherente risico tot een acceptabel niveau terugbrengt (netto).

Omdat de inherente strategische en verzekeringstechnische risico's hoog zijn, hanteren we een lage risicobereidheid voor de overige vijf risicocategorieën (operationeel risico, marktrisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico en IT-risico). Zodoende blijft het totale netto-risico zo veel mogelijk beperkt en worden in de ogen van onze leden geen onnodige risico's gelopen.

We streven naar een kapitaalbuffer die voldoende is om twee grote negatieve gebeurtenissen per jaar op te kunnen vangen. Er is een interventieladder opgesteld waarin een streefsolvabiliteit van 175% en een interne normsolvabiliteit van 150% zijn opgenomen.

Deze solvabiliteitsniveaus zijn in 2024 door de actuariële functie getoetst en adequaat bevonden. Ultimo 2024 bedraagt de solvabiliteit 216%, ruim boven de streefsolvabiliteit; deze geeft daarmee voldoende comfort.

### Risico's

Centramed heeft voor de indeling van de risico's aansluiting gezocht bij de risicocategorieën uit de richtlijn Solvency II:

- ◆ **Verzekeringstechnische risico's:** het grootste risico dat Centramed loopt, door de afhankelijkheid van een gering aantal grote schades. In 2024 zijn er meer grote schades dan begroot. Dit heeft gezorgd voor een negatief effect op het resultaat, maar hiertegenover staat een vrijval op voorgaande jaren. Dit duidt op een prudent reserveringsbeleid.
- ◆ **Marktrisico's:** Centramed heeft per 31 december 2024 een belegd vermogen van € 96,6 miljoen. Dit is gespreid over vastrentende waarden (78% zijnde staatsobligaties, bedrijfsobligaties en hypotheke), zakelijke waarden (12% zijnde aandelen en vastgoed) en een liquiditeitenportefeuille (10%, zijnde kortlopend rentepapier tot maximaal 1 jaar). Door een actief rentemanagement wordt de duration van het vastrentende deel zoveel mogelijk gelijk gehouden aan de duration van de voorzieningen, waardoor renteveranderingen weinig effect hebben op de solvabiliteitsratio. Het deel zakelijke waarden zorgt voor diversificatie en draagt daarmee op een beheerste wijze bij aan het reduceren van risico's en het optimaliseren van het rendement.
- ◆ **Tegenpartijrisico:** Centramed loopt vooral tegenpartijrisico op de herverzekeraars. Ook in 2024 was het herverzekeringcontract voldoende gespreid over een aantal herverzekeraars, conform het herverzekeringbeleid. Daarnaast is er in mindere mate kredietrisico op de leden en op de banken waar de liquide middelen zijn ondergebracht. Liquide middelen worden alleen gestald bij een van drie Nederlandse grootbanken, met een maximum per bank.

Naast bovengenoemde financiële risico's hanteren we de niet-financiële categorieën operationele risico's, IT-risico's en strategische risico's. In deze categorieën vallen risico's zoals uitbestedingsrisico, operationele fouten, datalekken, cybercrime, fraude, klimaatrisico's et cetera.

### Beheersing van risico's

De risico's die Centramed zou lopen als er geen beheersmaatregelen zouden zijn ingericht (brutorisico) vallen niet allemaal binnen de risicoacceptatie. Het hoge verzekeringstechnische risico dat hiervoor werd genoemd is daar een voorbeeld van, maar ook 'cybercrime' is een risico dat inherent hoog is. Daarom heeft Centramed voor elk risico een of meerdere beheersmaatregelen ingericht om het inherente risico te verlagen, zodat het nettorisico binnen de risicoacceptatie valt. Beheersmaatregelen vallen uiteen in preventieve maatregelen (om incidenten te voorkomen), detectieve maatregelen (om incidenten op te sporen) en



restrictieve maatregelen (om de gevolgen van incidenten te beperken). Beheersmaatregelen zijn vastgelegd in beleid of vloeien daaruit voort en kunnen bestaan uit voorschriften, afspraken, processen en technische maatregelen. Hieronder volgt een verkort overzicht van de belangrijkste maatregelen per risicocategorie:

Categorie	Kritische Beheersmaatregelen
Verzekeringstechnische risico's	Herverzekering
	Premiemodel (hoog eigen risico)
	Trendfactor
	Maximaal verzekerde bedragen
	Controle door actuariële functie (vier ogencontrole)
	Acceptatiecommissie
Marktrisico	Reserveringen- en voorzieningenbeleid
	Gespreide beleggingen/minimale ratings
Kredietrisico of tegenpartijrisico	Duration matching rentehedge (ALM)
	Spreiding liquide middelen
	Spreiding herverzekeringsportefeuille/minimale ratings
Liquiditeitsrisico	Debiteurenbewaking
	Cashflowplanning
Operationeel risico	Functiescheiding
	Controles in processen
	Vierogencontroles
	Managementinformatie
	Bevordering bewustzijn medewerkers
	Controleprogramma datakwaliteit
IT-risico	Contractmanagement met leveranciers (o.a. certificeringen)
	Autorisatiematrix en -proces
	Technische beheersmaatregelen rondom databeveiliging
Strategisch risico	Preventie
	Trendanalyse en lobby
	Productontwikkeling en pricing
	Beleggingen volgens minimale ESG-normen

Centramed stuurt medewerkers aan om integer te handelen, in het belang van Centramed en haar leden en vanuit maatschappelijk oogpunt om de sector te beschermen. Dit is ook vastgelegd in een gedragscode en meerdere beleidsdocumenten, zoals het beleid interne fraude. Actieve sturing op integriteitbevordering, het voorkomen van integriteitschendingen en fraudebeheersing beperken de negatieve gevolgen van mogelijke fraude voor het vertrouwen, het rendement en de schadelast. Door taken en verantwoordelijkheden op het gebied van fraude, risicomanagement en controles vast te leggen, worden beheersing en beperking van fraude geborgd. Mocht er toch een integriteitschending of fraude-incident voorkomen, dan kan dat vertrouwelijk worden gemeld. Gedurende het jaar wordt hierover gerapporteerd door de compliance-officer.

Centramed werkt met gevoelige persoonsgegevens en is zich bewust van het belang deze zo goed mogelijk te beschermen. Daarom heeft Centramed alle technische maatregelen die volgens marktstandaarden nodig zijn om de IT-omgeving en de gegevens te beschermen geïmplementeerd. Voorbeelden hiervan zijn multifactor-authenticatie, beveiligde verbindingen, gecontroleerde toegangsrechten, detectiesoftware en trainingen voor medewerkers.

### **Monitoring van risico's en testen van beheersmaatregelen**

Centramed heeft een dashboard met Key Risk Indicators (KRI's). Voor elk risico is een aantal meetbare grootheden gedefinieerd die een indicatie kunnen zijn dat een risico is toe- of afgenomen. Elke indicator heeft een kritische grens op basis van de vastgestelde tolerantie. Een indicator die op basis van de gestelde grenzen een signaal afgeeft is aanleiding om het risico nader te onderzoeken. Uit dit onderzoek zal blijken of er aanvullende maatregelen nodig zijn of dat het signaal tijdelijk was of een 'false positive'. Het totale overzicht wordt gemonitord door de risicomanager, die hierover elk kwartaal rapporteert aan de directie.

Daarnaast worden beheersmaatregelen door de risicomanager periodiek getoetst voor wat betreft opzet, bestaan en werking. Hiervoor is per beheersmaatregel een beschrijving gemaakt van het proces en de manier waarop deze getest wordt. De uitkomsten worden per maatregel gepresenteerd aan de directie. Wanneer een maatregel onvoldoende werkt wordt er een bevinding aangemaakt en een herstel- of verbeteractie geformuleerd. Een overzicht van alle testresultaten wordt elk kwartaal door de risicomanager aan de directie gepresenteerd.

In 2024 hebben zich geen zware of zeer zware incidenten voorgedaan. Beheersmaatregelen zijn in de meeste gevallen als voldoende getest en daar waar bevindingen zijn gedaan zijn deze door vervolgacties opgelost. Er zijn geen risico's geweest die de risicoacceptatie van de directie hebben overschreden.

### **ORSA en VCP**

Centramed vervult een belangrijke rol in het maatschappelijke systeem van zorgverlening en medische aansprakelijkheid. Het wegvallen van Centramed als schakel in dit systeem zou een te grote impact hebben op de sector. Daarom valt Centramed onder resolutie van DNB, wat inhoudt dat DNB mee zal helpen aan een oplossing indien Centramed in financieel zwaar weer terecht zou komen. Daar staat tegenover dat Centramed ook nauwkeuriger wordt gevolgd, wat extra eisen stelt aan de rapportageverplichtingen. Twee onderdelen uit deze rapportageverplichtingen zijn de jaarlijkse Own Risk And Solvency Assessment (ORSA) en het Voorbereidend Crisisplan (VCP).

Aan het einde van 2024 heeft Centramed de reguliere jaarlijkse ORSA opgesteld. De ORSA is een risicoanalyse waarin door middel van scenarioanalyses en stresstests wordt gekeken naar het effect van bepaalde risico's op de solvabiliteit. De uitkomsten bevestigen het beeld dat Centramed vooral gevoelig is voor structurele verzwaringen van de schadelast. Centramed is voldoende gekapitaliseerd om schokken die zich eens per 200 jaar voordoen te kunnen opvangen. Het verslag dat hiervan wordt gemaakt is gedeeld met de RvC en DNB.

Ook wordt periodiek het Voorbereidend Crisisplan (VCP) beoordeeld. Het doel van het VCP is om vooraf een inschatting te maken welke acties nodig zijn om de solvabiliteit binnen de wettelijke termijn te laten herstellen tot het vereiste niveau. Daarmee ligt het VCP in het verlengde van de uitkomsten van de ORSA. In het VCP worden mogelijke managementacties praktisch uitgewerkt en tijdslijnen bepaald, rekening houdend met mogelijk vigerende (ongunstige) omstandigheden die in de stresssituatie kunnen zijn ontstaan.



# 5

## Bericht van de Ondernemings- raad (OR)

**Terugkijkend op 2024 was de grootste verandering toch wel de herinrichting van ons pand. De herinrichting is geheel volgens plan verlopen, en tijdens de verbouwing was het praktisch mogelijk om op kantoor te werken.**

**Het nieuwe kantoor, want zo mag je het wel noemen, is heel plezierig geworden.**

Dat kon omdat de verdiepingen opvolgend aan elkaar werden verbouwd, omdat medewerkers al heel ervaren waren in thuiswerken en omdat op kleine afstand aanvullende faciliteiten beschikbaar waren in een aanpalend pand.

Het nieuwe kantoor, want zo mag je het wel noemen, is heel plezierig geworden. Er zijn ruim voldoende werkplekken. Er zijn eenpersoonskamers, tweepersoonskamers, vierpersoonsruimtes, een vijftal vergaderruimten en cellen waar je je even kan terugtrekken voor een kort digitaal overleg of telefoongesprek. Daarnaast zijn het meubilair en de apparatuur verbeterd met de komst van in hoogte verstelbare bureaus, nieuwe bureaustoelen en nieuwe monitoren.

2024 was een vrij stabiel jaar voor de OR en het contact met de directie en de toon in de overleggen zijn goed en constructief geweest. Veel onderwerpen konden daardoor tot een goed einde worden gebracht. Soms met het vereiste advies of de vereiste instemming, maar ook bij de niet-OR-obligatoire onderwerpen konden wij onze inbreng goed kwijt. We zien 2025 ook vanuit medezeggenschapsoptiek met vertrouwen tegemoet. Naar het zich laat aanzien zal het belangrijkste onderwerp in 2025 de overgang naar de nieuwe pensioenwet zijn. De overleggen worden in 2025 gevoerd door een nieuwe OR, aangezien er in oktober 2024 verkiezingen waren. Sinds eind oktober is er een nieuwe OR. De nieuwe OR geeft een betere afspiegeling van het bedrijf en de bemensing dan de vorige, en dat is verheugend.

### **Samenstelling en vergaderingen**

Eind 2024 was de samenstelling van de OR als volgt:

- ◆ Aernout Santen (voorzitter)
- ◆ Fred des Bouvrie (vicevoorzitter)
- ◆ Nilesh Badal
- ◆ Sophie Spee
- ◆ Patricia Pavon
- ◆ Jeanne van Hoof (ambtelijk secretaris)

In 2024 hebben de reguliere OR-vergaderingen plaatsgevonden en zijn er twee zogenoemde artikel 24-overleggen gehouden met de directie en een afvaardiging van de RvC. Naast deze officiële overleggen zijn er ook geplande periodieke bijpraatmomenten alsmede (ongeplande) informele overlegmomenten gehouden.

De volgende onderwerpen zijn behandeld door de OR (waarvan sommige doorlopen in 2025):

- ◆ Advies- en instemmingsaanvragen
- ◆ Mobiliteitsregeling
- ◆ Beloningsbeleid
- ◆ Overkoepelend HR-beleid
- ◆ RI&E en arbo (en bhv)
- ◆ Eenjarige verlenging pensioenregeling
- ◆ Opleidingsbeleid
- ◆ Regeling vertrouwenspersonen
- ◆ Personeelsgids
- ◆ Privacybeleid
- ◆ Benchmark salarishuis
- ◆ Ziekteverzuimrapportages
- ◆ Integrale kwartaalrapportages
- ◆ Management-drives
- ◆ Berekening km-vergoeding
- ◆ Herinrichting kantoor
- ◆ OR-verkiezingen
- ◆ Profiel te benoemen RvC-lid

# 6

## Vooruitzichten 2025



*Centramed maakt het verschil in de markt van medische aansprakelijkheid door het onderlinge karakter (van, voor en door de leden) in combinatie met een goede solvabiliteit en het feit dat afgelopen jaren de behaalde positieve resultaten zijn teruggevloeid naar de leden.*

Centramed ontwikkelt in nauwe samenwerking met haar leden nieuwe producten en diensten, die passen bij de ontwikkelingen in de markt. Zo zijn wij de leidende speler op het gebied van het verzekeren van zorg in netwerken en ketens.

In 2025 geven wij verder uitvoering aan onze strategie, waarbij wij, naast het continu vooroplopen met ontwikkelingen op het gebied van schadebehandeling, ons sterk zullen richten op het bieden van oplossingen voor medische aansprakelijkheid in netwerkzorg en op preventiebeleid gericht op het voorkomen van klachten en claims. Onze expertise is er niet alleen op gericht om zelf claims te behandelen, maar wij ondersteunen ook onze leden bij het zelf regelen van de minder complexe claims.

**In 2025 zetten we verder in op digitale transformatie. Ons kenniscentrum speelt hierbij een belangrijke rol.**

In 2025 zetten we verder in op digitale transformatie. Ons kenniscentrum speelt hierbij een belangrijke rol. Centramed wil haar kennis verder ontsluiten met onder andere als doel het bieden van een uitstekende dienstverlening aan leden en stakeholders ten behoeve van schadelastbeheersing, versnelling van claimafhandeling en kostenverlaging. Hiervoor is ruimte gemaakt in de investeringsbegroting voor 2025.

En natuurlijk zal Centramed in 2025 een toonaangevende rol blijven spelen bij de diverse letselschadeplatformen en stappen voorwaarts zetten bij initiatieven op het gebied van een voortvarendere afwikkeling van medische aansprakelijkheidsclaims en openheid in de zorg. Onze inspanningen zijn erop gericht om de Onderlinge sterker te maken en wij verwelkomen graag nieuwe leden die passen bij het onderlinge-gedachtegoed.

#### **Solvabel en zeer solide**

Centramed is een solvabele en zeer solide verzekeraar. Dit komt onder andere naar voren in ons adequate reserveringsbeleid en de adequate premiestelling die gehanteerd wordt. Maar ook door het robuuste herverzekeringsprogramma. Voor 2025 zijn we er opnieuw in geslaagd een uitstekende herverzekeringsdekking voor onze leden in te kopen. Dit geeft veel vertrouwen voor de toekomst.



De verwachting is dat de solvabiliteit zich ook in 2025 zal begeven boven de streefsolvabiliteit (175%). Onze leden kunnen ook in 2025 weer op ons rekenen, want Centramed is dé solide partner voor de verzekering van medische aansprakelijkheid.

Onzekere factoren in 2025 die van invloed kunnen zijn op de solvabiliteit zijn gelegen in de ontwikkelingen van de financiële markten, het aantal nieuwe claims en de gemiddelde schadelast.

### **Tot slot**

Aan het einde van dit directieverslag past een woord van dank. Ten eerste aan onze leden, voor het vertrouwen dat ze ook in 2024 in Centramed hebben gehad. En ten tweede aan onze medewerkers, voor hun inzet en bevologenheid. Dankzij hen heeft Centramed in 2024 haar dienstverlening verder kunnen uitbouwen en vervolgen wij deze in 2025.

Zoetermeer, 26 maart 2025

Directie Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A.

Leonhard van Dijk

Irene Heikens



# 7 Jaarrekening

## 7.1 Balans voor winstbestemming per 31 december 2024

### Activa

(in € 1.000 euro)		31 december 2024		31 december 2023	
<b>Beleggingen</b>					
Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen	[1]	17		18	
Overige financiële beleggingen	[2]	95.509		91.202	
			95.526		91.220
<b>Vorderingen</b>	[3]				
Vorderingen uit directe verzekeringen op verzekeringnemers		3.303		2.454	
Vorderingen uit herverzekering		750		880	
Overige vorderingen		167		40	
			4.220		3.374
<b>Overige activa</b>					
Immateriële vaste activa	[4]	-		2	
Materiële vaste activa	[5]	1.292		382	
Liquide middelen	[6]	2.246		3.781	
			3.538		4.165
<b>Overlopende activa</b>	[7]				
Lopende rente en dividend		639		423	
Overige overlopende activa		1.327		1.827	
			1.966		2.250
			<b>105.250</b>		<b>101.009</b>

**Passiva**

(in € 1.000 euro)		31 december 2024		31 december 2023	
<b>Eigen vermogen</b>	[8]				
Gestort en opgevraagd kapitaal		90		87	
Agioreserve		27.381		27.100	
Algemene reserve		-205		-213	
Resultaat boekjaar		3.487		1.724	
			30.753		28.698
<b>Achtergestelde schulden</b>	[9]		4.607		2.539
<b>Technische voorzieningen</b>					
Voor lopende risico's	[10]		-		-
Voor te betalen schaden/uitkeringen:	[11]				
<i>bruto</i>		116.425		115.886	
<i>herverzekeringsdeel</i>		-57.589		-55.453	
			58.836		60.433
<b>Schulden</b>	[12]				
Schulden uit directe verzekering aan verzekeringnemers		71		73	
Schulden uit herverzekering		8.548		7.159	
Overige schulden		888		583	
			9.507		7.815
<b>Overlopende passiva</b>	[13]		1.547		1.524
			<b>105.250</b>		<b>101.009</b>

## 7.2 Winst-en-verliesrekening boekjaar 2024

### Technische rekening schadeverzekering

(in € 1.000 euro)		2024		2023*	
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>	[16]				
Brutopremies		21.658		21.275	
Uitgaande herverzekeringspremies		-7.606		-7.534	
			14.052		13.741
<b>Wijziging technische voorziening voor lopende risico's</b>			-		-
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</b>			3.708		2.474
<b>Schaden eigen rekening</b>	[17]				
Brutoschade		-10.297		-6.053	
Aandeel herverzekeraars		4.154		2.454	
			-6.143		-3.599
Brutowijziging technische voorziening voor te betalen schaden/ uitkeringen		-539		-5.618	
Aandeel herverzekeraars		2.137		2.896	
			1.598		-2.722
<b>Bedrijfskosten</b>					
Beheers-, personeels- en afschrijvingskosten	[18]	-10.558		-8.919	
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars		556		747	
			-10.002		-8.172
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>			<b>3.213</b>		<b>1.722</b>

\* De vergelijkende cijfers zijn aangepast, zie toelichting in alinea 'Vergelijking met voorgaand jaar' in de Toelichting op de jaarrekening.

## Niet-technische rekening schadeverzekering

(in € 1.000 euro)		2024	2023*
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>		3.213	1.722
<b>Opbrengsten uit beleggingen</b>	[19]		
Opbrengsten uit deelnemingen		-1	-
Opbrengsten uit overige beleggingen		2.290	1.728
Gerealiseerde winst op beleggingen		131	453
		2.420	2.181
<b>Niet-gerealiseerde winst op beleggingen</b>		1.683	450
<b>Beleggingslasten</b>			
Beheerskosten en rentelasten	[20]	-395	-157
Gerealiseerd verlies op beleggingen		-	-
		-395	-157
<b>Niet-gerealiseerd verlies op beleggingen</b>		-	-
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen naar technische rekening</b>		-3.708	-2.474
<b>Andere baten en lasten</b>		274	2
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>		3.487	1.724
<b>Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>		-	-
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>3.487</b>	<b>1.724</b>

\* De vergelijkende cijfers zijn aangepast, zie toelichting in alinea 'Vergelijking met voorgaand jaar' in de Toelichting op de jaarrekening.

## 7.3 Kasstroomoverzicht 2024

(in € 1.000 euro)		2024	2023
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>			
Resultaat na belastingen		3.487	1.724
Afschrijvingen materiële en immateriële vaste activa	[3;5;18]	187	137
Geamortiseerde baten en lasten vastrentende waarden	[19;20]	-551	1.061
Waardeveranderingen beleggingen	[19;20]	-1.814	-59
Rentelast ledenrekening	[19;20]	229	-
Mutatie technische voorzieningen	[10;11]	-1.598	-268
Mutatie schulden en overlopende passiva	[12;13]	1.724	990
Mutatie vorderingen en overlopende activa	[3;7]	-818	1.932
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		846	5.517
<b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>			
Investerings en aankopen:			
- materiële en immateriële vaste activa	[4;5]	-1.046	-280
- beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen	[1]	-	-
- overige financiële beleggingen	[2]	-82.240	-55.471
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen:			
- materiële en immateriële vaste activa	[4;5]	-	-
- overige financiële beleggingen	[2]	80.499	47.870
- deposito's	[2]	-	2.500
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		-2.787	-5.381
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>			
Toetredingskapitaalsbijdrage	[9]	406	-
Afboeking herverzekeringscommissie		-	-162
Terugbetalingen aan de leden	[9]	-	-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		406	-162
<b>Mutatie liquide middelen</b>		<b>-1.535</b>	<b>-26</b>
Liquide middelen per 1 januari		3.781	3.807
Liquide middelen per 31 december		2.246	3.781
<b>Mutatie liquide middelen</b>		<b>-1.535</b>	<b>-26</b>

## 7.4 Toelichting op de jaarrekening 2024

### Algemeen

Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. (hierna: 'Centramed') is in 1994 opgericht door een aantal algemene ziekenhuizen en is operationeel als onderlinge waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg. Het doel van de onderlinge is de leden te voorzien van een aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor situaties die de normale draagkracht te boven gaan.

De statutaire vestigingsplaats is Den Haag; het kantoor is gevestigd te Zoetermeer, Maria Montessorilaan 9.

Centramed is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 08063107.

### Consolidatie

Centramed heeft een 100%-belang in de entiteit Centramed Diensten B.V. Centramed maakt conform artikel 2:407 lid 1 BW gebruik van de vrijstellingsmogelijkheid voor het opmaken van een jaarrekening voor de in 2022 opgerichte groepsentiteit Centramed Diensten B.V., aangezien nauwelijks (financiële) transacties zijn verricht in deze entiteit en de financiële omvang van deze entiteit daarmee verwaarloosbaar op het geheel is.

### Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2024.

### Inrichting jaarverslaggeving

De jaarrekening is opgesteld op basis van BW 2 Titel 9 en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden tegen nominale waarde opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Activa en passiva luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta en de daaruit voortvloeiende baten en lasten worden omgerekend tegen de koersen op transactiedatum. Activa en passiva worden gesaldeerd en voor het nettobedrag in de balans opgenomen als Centramed een wettelijke of contractuele bevoegdheid heeft om bedragen te salderen en tevens het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig af te wikkelen.

Financiële instrumenten worden op de balans opgenomen zodra Centramed contractuele tegenpartij van een bevestigde transactie is geworden. Financiële instrumenten worden niet langer opgenomen indien het recht (verplichting) op de ontvangst (betaling) van kasstromen uit de financiële activa (passiva) is vervallen of indien Centramed nagenoeg alle economische voordelen en risico's overdraagt aan een derde. Financiële instrumenten worden verwerkt tegen reële waarde. De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn. Financiële instrumenten worden gepresenteerd in overeenstemming met de economische



realiteit van de contractuele bepalingen. De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder de liquide middelen, kortlopende vorderingen en kortlopende schulden benadert de boekwaarde daarvan.

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- ◆ een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden;
- ◆ waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- ◆ het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit eenzelfde overeenkomst worden niet in de balans opgenomen indien en voor zover noch de onderneming noch de tegenpartij heeft gepresteerd. Opname in de balans geschiedt wanneer de nog te ontvangen respectievelijk te leveren prestatie en tegenprestatie niet (meer) met elkaar in evenwicht zijn en dit voor de onderneming nadelige gevolgen heeft.

Bij Centramed is sprake van leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij Centramed ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

### **Continuïteit**

De directie heeft het vertrouwen dat Centramed, op het moment van goedkeuring van deze jaarrekening, over voldoende liquide middelen beschikt om in de (nabije) toekomst operationeel te blijven. Bij het opstellen van de jaarrekening is continuïteit (going concern) dan ook het uitgangspunt. Centramed ziet geen reden om te veronderstellen dat zij in de voorzienbare toekomst haar activiteiten niet voort kan zetten.

### **Bijzondere waardevermindering**

Voor materiële vaste activa, immateriële en financiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te bepalen voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Wanneer de boekwaarde van een actief duurzaam hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

Terugneming van een eerder verantwoord bijzonder waardeverminderingverlies vindt alleen plaats als sprake is van een wijziging van de gehanteerde schattingen bij het bepalen van de realiseerbare waarde sinds de verantwoording van het laatste bijzonder waardeverminderingverlies. In dat geval wordt de boekwaarde van het actief opgehoogd tot de geschatte realiseerbare waarde, maar niet hoger dan de boekwaarde die bepaald zou zijn (na afschrijvingen) als in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingverlies voor het actief zou zijn verantwoord.

### **Gebruik van schattingen**

De opstelling van de jaarrekening vereist dat Centramed schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de gerapporteerde posten in de balans en winst-en-verliesrekening. Deze schattingen zijn naar beste weten van de directie gemaakt, maar de daadwerkelijke uitkomsten kunnen uiteindelijk afwijken van die schattingen. De belangrijkste schatting heeft betrekking op de waardering van verplichtingen inzake verzekeringscontracten.

## Vergelijking met voorgaand jaar

### Stelselwijziging

Centramed heeft een wijziging doorgevoerd in de grondslagen voor het uitvoeren van de toereikendheidstoets door de actuariële functie. Met ingang van het boekjaar 2024 wordt in de toereikendheidstoets discontering toegepast op basis van de EIOPA RTS-curve. Het nieuwe stelsel sluit beter aan bij wat in bedrijfstak algemeen gebruikelijk is en sluit ook beter aan bij internationale opvattingen.

De stelselwijziging is retrospectief verwerkt. De technische voorzieningen voorgaand boekjaar zijn als toereikend beoordeeld door de actuariële functie op basis van de uitgevoerde toereikendheidstoets waarbij de stelselwijziging is toegepast. Dit betekent dat de financiële impact € nihil is en daarom het eigen vermogen, het resultaat voorgaand boekjaar en de vergelijkende cijfers niet worden beïnvloed door de stelselwijziging.

De stelselwijziging heeft ook geen financiële impact op boekjaar 2024, want zowel op basis van het voorgaande stelsel als op basis van het huidige stelsel is geconcludeerd dat de technische voorzieningen toereikend zijn.

### Schattingswijziging

In het boekjaar 2024 heeft Centramed een schattingswijziging doorgevoerd in de methodiek voor het bepalen van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen. Voorheen werd de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen voor schaden van ggz- en overige instellingen bepaald op basis van een totaalschadedriehoek van alle schaden. Dit in tegenstelling tot de bepaling van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen voor schaden van ziekenhuizen, waarbij de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen wordt bepaald op basis van een schadedriehoek voor schaden kleiner dan € 0,5 miljoen en op basis van expert judgement voor schaden groter of gelijk aan € 0,5 miljoen. Per 2024 heeft Centramed haar voorzieningenbeleid aangepast, waarbij de methodiek voor ggz- en overige instellingen gelijk is getrokken aan de methodiek voor ziekenhuizen, met uitzondering van de hoogte van het grensbedrag. Voor ziekenhuizen ligt deze (conform voorgaande jaren) op € 0,5 miljoen en voor ggz- en overige instellingen is deze grens vastgesteld op € 0,2 miljoen.

Door het toepassen van deze schattingsmethodiek is de nauwkeurigheid van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen toegenomen, omdat de uitschieters in de schaden van ggz- en overige instellingen individueel beoordeeld worden, waarmee de schadedriehoek van kleine schaden stabiel wordt. Daarnaast leidt dit tot een consistente methodiek voor beide groepen.

De wijziging wordt als een schattingswijziging verwerkt volgens RJ 140. Dit houdt in dat de wijziging prospectief wordt toegepast. De financiële impact van de wijziging in het boekjaar 2024 is € 0,1 miljoen ten laste van het resultaat. Deze schattingswijziging heeft geen invloed gehad op de vergelijkende cijfers van voorgaande boekjaren.

### Presentatiewijziging

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. De vergelijkende cijfers 2023 zijn waar nodig geherrubriceerd om de vergelijkbaarheid met 2024 mogelijk te maken. Dit is van toepassing op de presentatie van de amortisatie op de (dis)agio van obligaties en andere vastrentende waardepapieren in de winst-en-verliesrekening. De herrubricering betreft een presentatiecorrectie in de winst-en-verliesrekening en specifiek in de niet-technische rekening schadeverzekering welke onjuist gepresenteerd stond in de jaarrekening 2023 en retrospectief is gecorrigeerd in de vergelijkende cijfers. Het betreft de volgende herrubricering:

Post in de winst-en-verliesrekening	Jaarrekening 2023	Presentatiecorrectie	Nieuw vergelijkend cijfer
Opbrengsten uit overige beleggingen	1.118	610	1.728
Niet-gerealiseerde winst op beleggingen	1.060	-610	450

## 7.4.1 Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

### Beleggingen

#### Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen

Beleggingen in deelnemingen waarop invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde. Deelnemingen die als belegging worden aangehouden, worden gewaardeerd tegen de actuele waarde ultimo boekjaar.

#### Overige financiële beleggingen

De overige financiële beleggingen bestaan uit aandelenfondsen, het hypotheekfonds, vastgoedfonds en vastrentende waardepapieren.

De beleggingen in aandelenfondsen, hypotheekfondsen en vastgoedfondsen worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Waardeveranderingen worden direct verantwoord in de winst-en-verliesrekening.

De beleggingen in vastrentende waardepapieren worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen aflossingswaarde. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en de aflossingswaarde, zijnde agio en disagio, wordt separaat gepresenteerd op de balans onder de overlopende activa (agio) of overlopende passiva (disagio). De vervolgwaaardering van de agio en disagio vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs over de looptijd van de belegging op basis van de effectieve-interestmethode.

### Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief de transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

De toerekening van vooruitbetaalde bedragen aan opvolgende perioden geschiedt stelselmatig op basis van tijds-evenredigheid.

### Immateriële vaste activa

Bij Centramed bestaan de immateriële vaste activa uit geactiveerde kosten met betrekking tot applicaties. Waardering geschiedt tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met lineaire afschrijvingen over een periode van vijf jaar en bijzondere waardeverminderingen. Indirecte kosten zoals verkoopkosten en administratiekosten worden niet geactiveerd.

### Materiële vaste activa

Een materieel vast actief dat in aanmerking komt voor verwerking als actief wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

Centramed waardeert de materiële vaste activa tegen verkrijgingsprijs verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur en de restwaarde van het actief.

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afgeschreven. Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in verwachte gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven. De periodieke afschrijvingskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

De afschrijvingsmethode door Centramed is gebaseerd op het verwachte gebruikspatroon van het actief, overeenkomstig de aanwending van de toekomstige prestatie-eenheden van het actief. Centramed hanteert de volgende afschrijvingspercentages voor de materiële vaste activa:

- ◆ Computerapparatuur: 33,33%
- ◆ Kunst: 0%
- ◆ Verbouwingen: 10 - 12,5%
- ◆ Inventaris: 20%
- ◆ Telefonie: 33,33%

### **Liquide middelen**

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

### **Eigen vermogen**

Het eigen vermogen bestaat uit gestort en opgevraagd kapitaal, agioreserve en algemene reserve en wordt gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Achtergestelde schulden**

De achtergestelde schulden bestaan uit de ledenrekeningen van de leden van Centramed. De ledenrekening is een rekening die Centramed voor ieder lid aanhoudt en waar, conform het bepaalde in de statuten, bijschrijvingen op en afboekingen van kunnen plaatsvinden. Het saldo van een ledenrekening is opeisbaar tien jaren nadat het desbetreffende lid geen verzekeringsovereenkomst met de maatschappij meer heeft lopen. Betalingen vanuit de ledenrekening, anders dan op grond van individuele beëindiging van een lidmaatschap, kunnen slechts plaatsvinden na toestemming van De Nederlandsche Bank.

Over de ledenrekeningen kan een rente worden vergoed, waarvan het percentage jaarlijks – al dan niet na het einde van het boekjaar waarvoor de rente wordt vastgesteld – door de Algemene Ledenvergadering op voorstel van de directie wordt vastgesteld. Bij het vaststellen van dit percentage mag de Algemene Ledenvergadering een verschillend

percentage vaststellen voor leden en voormalige leden. Ook kan dividend worden vergoed over aandelenkapitaal en agioreserve, waarbij het percentage gelijk is aan de rentevergoeding.

De achtergestelde schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

## **Technische voorzieningen**

### ***Technische voorziening voor lopende risico's***

De voorziening voor lopende risico's betreft schaden en kosten uit lopende overeenkomsten van verzekering, die na afloop van het boekjaar kunnen ontstaan en die niet gedekt kunnen worden door de in het volgende boekjaar nog te ontvangen premies. Deze schaden en kosten worden slechts in aanmerking genomen indien zij onvermijdbaar zijn als gevolg van het feit dat Centramed zich contractueel heeft verplicht tot een premieniveau dat te laag is voor het te lopen risico en sprake is van een beperking in de mogelijkheid premies voor toekomstige periodes te herzien tot een toereikend niveau.

Bij het bepalen van de voorziening voor lopende risico's wordt rekening gehouden met alle toekomstige gerelateerde bedrijfskosten en schadebehandelingskosten. Kasstromen uit hoofde van opbrengsten op beleggingen die tegenover het eigen vermogen staan worden buiten beschouwing gelaten.

### ***Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen - uitstaande schaden***

Deze voorziening heeft betrekking op nog niet afgewikkelde schaden op basis van het 'claims made'-principe. Voor iedere schade wordt op basis van een reële inschatting van aansprakelijkheid, omvang en causaliteit een voorziening opgenomen. Deze inschatting wordt bij het bekend worden van nieuwe informatie bijgesteld. Voor de overloop van schaden die in het boekjaar en eerder zijn gemeld, maar nog niet voldoende konden worden beoordeeld, is een aparte voorziening (IBNeR) opgenomen. De IBNeR wordt apart berekend voor schaden met een schadelast groter dan of gelijk aan € 0,5 miljoen voor schaden van ziekenhuizen of € 0,2 miljoen voor schaden van ggz- en overige instellingen.

Voor de schaden met een schadelast kleiner dan € 0,5 miljoen voor ziekenhuizen of € 0,2 miljoen voor ggz- en overige instellingen is de bruto-IBNeR-voorziening berekend onder toepassing van de 'chain ladder'-methode, inclusief staart. Ook is deze getoetst met de Mack-methode, inclusief modellering van de staart van de uitloop van de schaden. Deze methode is geschikt voor portefeuilles met een lange uitloop, zoals die van Centramed.

De bruto-IBNeR-voorziening voor de schaden met een schadelast groter dan of gelijk aan € 0,5 miljoen voor ziekenhuizen of € 0,2 miljoen voor ggz- en overige instellingen is vastgesteld op basis van expert judgement en getoetst aan de hand van trekkingen uit de staart van de schadegrootteverdeling (recente schaden) en het stochastisch toepassen van ontwikkelfactoren (oudere meldjaren). Ook is rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat een aantal schaden kleiner dan € 0,5 miljoen voor ziekenhuizen of € 0,2 miljoen voor ggz- en overige instellingen zal uitgroeien tot schaden groter dan het grensbedrag.

De totale brutovoorziening inclusief IBNeR heeft een betrouwbaarheidsniveau van 82,5%. De voorziening wordt niet verdisconteerd. Eventuele verhaalschade of het aandeel van herverzekeraars in de lopende schaden wordt op de voorziening in mindering gebracht.

De schattingen zijn gemaakt door de afdeling Actuarieel van Centramed en hierop is een review uitgevoerd door de actuariële functie.

**Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen - voorziening schadebehandelingskosten voor te betalen schade**

De voorziening schadebehandelingskosten is vastgesteld conform de principes zoals beschreven in de delegated acts en in de guidelines met betrekking tot de bepaling van de 'best estimate' technische voorzieningen. Enkele belangrijke uitgangspunten zijn:

- ◆ In de vaststelling van de aannames met betrekking tot de kosten worden de kostenprojecties gedaan op 'going concern'-basis.
- ◆ De kosten die meegenomen zijn in de kostentoerekening bevatten alle bedrijfskosten van Centramed, inclusief overheadkosten.
- ◆ De kosten voor de bestaande portefeuille moeten worden meegenomen voor de hele uitloop van de bestaande schadevoorzieningen en voor de uitloop van de schadevoorzieningen behorende bij de bestaande portefeuille. Concreet houdt dit in dat de kosten die toegerekend kunnen worden aan de bestaande schaden worden meegenomen in de voorziening schadebehandelingskosten voor lopende schaden."

**Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen - herverzekeringsdeel**

Centramed sluit jaarlijks ter dekking van extra risico's een programma af van zowel 'quota share'- als 'stop loss'-herverzekeringscontracten. Op de 'quota share'-contracten ontvangt Centramed een commissie waarvan het percentage per contractjaar verschilt.

**Toereikendheidstoets**

Jaarlijks voert de actuariële functie een toereikendheidstoets uit op de technische voorzieningen. Als de uitkomsten van de toereikendheidstoets hoger uitkomen dan de door de eerste lijn berekende technische voorzieningen, dan wordt een technische voorziening toereikendheidstoetstekort gevormd om de technische voorzieningen aan te vullen tot het bedrag van de toereikendheidstoets.

De toereikendheidstoets voor de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen is de hoogste van twee berekeningen:

- 1) De bepaling van de voorziening na aftrek van eigen risico's en na aftrek van herverzekering. Deze toetsvoorziening is op basis van 82,5% betrouwbaarheid vastgesteld.
- 2) De tweede berekening is een berekening op 'best-estimate'-aannames inclusief de 'cost-of-capital'-risicomarge.

In beide berekeningen wordt discontering toegepast op basis van de EIOPA-RTS-curve, dit is een stelselwijziging ten opzichte van vorig jaar. We verwijzen naar de aanvullende toelichting opgenomen in de alinea 'vergelijking met voorgaand jaar' in de Toelichting op de jaarrekening 2024.

De toereikendheidstoets op de technische voorziening lopende risico's (premievoorziening) wordt uitgevoerd op basis van verwachtingswaarde en wordt berekend als de lasten min de baten voor het opvolgende verzekeringsjaar.

**Schulden en overlopende passiva**

Schulden en overlopende passiva worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio, disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

## 7.4.2 Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

### Algemeen

Baten respectievelijk lasten zijn vermeerderingen respectievelijk verminderingen van het economisch potentieel, uitmondend in een toename respectievelijk afname van het eigen vermogen. Alle baten en lasten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening, tenzij ze rechtstreeks in het eigen vermogen moeten/mogen worden verantwoord.

Het matchingbeginsel is van toepassing, hetgeen betekent dat bij verantwoording van baten eveneens de daarmee samenhangende lasten worden verwerkt. Voor alle posten in de winst-en-verliesrekening geldt dat de resultaten conform het toerekeningbeginsel toegerekend worden aan de periode waarop zij betrekking hebben.

### Verdiende premies eigen rekening

De brutopremies bestaan uit de premies die in rekening gebracht zijn bij de leden op grond van de afgesloten verzekeringspolissen. De verzekeringsperiode van de afgesloten verzekeringspolissen is gelijk aan het kalenderjaar. Dit betekent dat de gefactureerde premies betrekking hebben op het gehele boekjaar en dus geen voorziening voor niet-verdiende premies benodigd is.

Op de brutopremies worden de herverzekeringspremies op grond van de herverzekeringscontracten in mindering gebracht.

### Schaden eigen rekening

De schaden eigen rekening bestaan uit het saldo van de ten behoeve van de leden uitgekeerde en uit te keren vergoedingen op grond van de afgesloten verzekeringspolissen en de ontvangen vergoedingen vanuit de herverzekeraars.

### Bedrijfskosten

Hieronder zijn opgenomen alle kosten voor zover deze geen betrekking hebben op het afhandelen van schaden en het beleggen. Deze bedrijfskosten worden onderverdeeld in beheers-, personeels-, en afschrijvingskosten.

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn. De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

### Rentebaten en rentelasten

Rentebaten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende actiefpost. Rentelasten worden toegerekend aan opeenvolgende verslagperioden naar rato van de resterende hoofdsom in het jaar waarop ze betrekking hebben. Onder rentelasten vallen de kosten van vermogensbeheer.

### Toegerekende opbrengst uit beleggingen naar technische rekening

De opbrengst uit beleggingen worden volledig toegerekend aan de technische rekening.

## Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behalve voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt, of op overnames. De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

### 7.4.3 Grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Deposito's en effecten zijn opgenomen onder de categorie 'Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten'.

### 7.4.4 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.



## 7.5 Toelichting op de balans voor winstbestemming per 31 december 2024 (bedragen in € 1.000)

### 1. Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen

De deelneming betreft een 100%-belang in Centramed Diensten B.V., statutair gevestigd in Den Haag.

Verloopoverzicht	2024		2023	
Boekwaarde per 1 januari		18		-
<b>Mutaties in het boekjaar</b>				
Kapitaalstortingen	-		18	
Resultaat deelneming	-1		-	
Bijzondere waardevermindering	-		-	
		-1		18
<b>Boekwaarde per 31 december</b>		<b>17</b>		<b>18</b>

### 2. Overige financiële beleggingen

Het mutatieoverzicht van de overige financiële beleggingen is als volgt:

Boekjaar 2024	Vastrentende waarden	Aandelenfonds	Hypotheekfonds	Vastgoedfonds	Totaal
Boekwaarde per 1 januari	70.240	5.998	10.912	4.052	91.202
Aankopen	82.425	-	-	567	82.992
Verkopen/inlossingen	-79.910	-457	-	-	-80.367
Waardeveranderingen van beleggingen	-	945	375	362	1.682
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>72.755</b>	<b>6.486</b>	<b>11.287</b>	<b>4.981</b>	<b>95.509</b>

Boekjaar 2023	Vastrentende waarden	Aandelenfonds	Hypotheekfonds	Vastgoedfonds	Totaal
Boekwaarde per 1 januari	67.540	4.958	10.671	-	83.169
Aankopen	48.350	2.670	-	4.433	55.453
Verkopen/inlossingen	-45.650	-2.220	-	-	-47.870
Waardeveranderingen van beleggingen	-	590	241	-381	450
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>70.240</b>	<b>5.998</b>	<b>10.912</b>	<b>4.052</b>	<b>91.202</b>

#### Vastrentende waarden

De vastrentende waarden betreffen beleggingen in staats- en bedrijfsobligaties. De verkrijgingsprijs van de vastrentende waarden bedraagt per 31 december 2024 € 73.210 (2023: € 70.761) en de marktwaarde per 31 december 2024 € 71.239 (2023: € 68.116). De lagere marktwaarde ten opzichte van de boekwaarde heeft geen invloed op de waardering, aangezien het beleid van Centramed is om de vastrentende waarden aan te houden tot einde looptijd.

#### Aandelenfonds

Betreft aandelen in twee beleggingsfondsen in euro's en in de eurozone, waardoor Centramed geen valutarisico kent. De beleggingsfondsen hebben aandelen in Europa, de Verenigde Staten en Canada.

#### Hypotheekfonds

Centramed participeert in één hypotheekfonds in Nederland.

### Vastgoedfonds

Centramed participeert in één vastgoedfonds in Nederland.

### 3. Vorderingen

De vorderingen zijn als volgt gespecificeerd:

	2024	2023
Nog te ontvangen schade onder eigen risico	2.718	1.970
Nog te ontvangen schadebehandelingsfee	431	402
Nog te ontvangen risicopremie	154	82
Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers	3.303	2.454
Vorderingen uit herverzekering	750	880
Nog te factureren opbrengsten buitendienst en advocaten	61	-
Rekening-courant Centramed Diensten B.V.	106	40
Overige vorderingen	167	40
<b>Totaal vorderingen</b>	<b>4.220</b>	<b>3.374</b>

Alle vorderingen hebben een looptijd kleiner dan een jaar. De voorziening voor oninbare vorderingen is € nihil (2023: € nihil). De vorderingen uit herverzekering betreffen de nog te ontvangen uitkeringen van de herverzekeraars voor door Centramed betaalde schaden.

### 4. Immateriële vaste activa

Dit betreffen de ontwikkelingskosten van applicaties. Het afschrijvingspercentage voor applicaties bedraagt jaarlijks 20%.

Het mutatieoverzicht van de immateriële vaste activa is als volgt:

	2024	2023
<b>Stand per 1 januari</b>		
Cumulatieve aanschafwaarde per 1 januari	578	578
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	-576	-545
Boekwaarde per 1 januari	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>		
Investeringen	-	-
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	-2	-31
	<b>-2</b>	<b>-31</b>
<b>Stand per 31 december</b>		
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	578	578
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-578	-576
Boekwaarde per 31 december	<b>-</b>	<b>2</b>

## 5. Materiële vaste activa

Het mutatieoverzicht van de materiële vaste activa is als volgt:

Boekjaar 2024	Computer-apparatuur	Kunst	Verbouwing	Inventaris	Telefonie	Totaal
<b>Stand per 1 januari</b>						
Cumulatieve aanschafwaarde per 1 januari	439	21	211	253	67	991
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	-331	-	-65	-153	-60	-609
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>108</b>	<b>21</b>	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>382</b>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>						
Investerings	163	-	578	289	65	1.095
Desinvesteringen	-	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-84	-	-43	-47	-11	-185
<b>Totaal mutaties in het boekjaar</b>	<b>79</b>	<b>-</b>	<b>535</b>	<b>242</b>	<b>54</b>	<b>910</b>
<b>Stand per 31 december</b>						
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	602	21	789	542	132	2.086
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-415	-	-108	-200	-71	-794
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>187</b>	<b>21</b>	<b>681</b>	<b>342</b>	<b>61</b>	<b>1.292</b>

Boekjaar 2023	Computer-apparatuur	Kunst	Verbouwing	Inventaris	Telefonie	Totaal
<b>Stand per 1 januari</b>						
Cumulatieve aanschafwaarde per 1 januari	379	21	77	168	66	711
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	-264	-	-55	-144	-39	-502
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>209</b>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>						
Investerings	60	-	134	85	1	280
Desinvesteringen	-	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-67	-	-10	-9	-21	-107
<b>Totaal mutaties in het boekjaar</b>	<b>-7</b>	<b>-</b>	<b>124</b>	<b>76</b>	<b>-20</b>	<b>173</b>
<b>Stand per 31 december</b>						
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	439	21	211	253	67	991
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-331	-	-65	-153	-60	-609
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>108</b>	<b>21</b>	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>382</b>

## 6. Liquide middelen

Het saldo liquide middelen bestaat uit vrij beschikbare banksaldi. De liquide middelen bevatten een bankgarantie van € 47, zoals vermeld in de alinea 'Gestelde zekerheden' onder 'Niet uit de balans blijvende verplichtingen'.

## 7. Overlopende activa

De overlopende activa zijn als volgt gespecificeerd:

	2024		2023	
Lopende rente en dividend		639		423
Agio op vastrentende waarden	1.222		1.431	
Vooruitbetaalde bedragen	105		396	
Overige overlopende activa		1.327		1.827
<b>Totaal overlopende activa</b>		<b>1.966</b>		<b>2.250</b>

Agio op vastrentende waarden is ontstaan doordat de aankoopprijs van vastrentende waardepapieren hoger ligt dan de nominale waarde. Op basis van de geamortiseerde kostprijs wordt de agio ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. De agio op vastrentende waarde kent voornamelijk een looptijd van langer dan één jaar.

De looptijd van de 'lopende rente en dividend' en de 'vooruitbetaalde bedragen' is korter dan één jaar.

## 8. Eigen vermogen

Het verloopoverzicht van het eigen vermogen ziet er als volgt uit:

Boekjaar 2024	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agioreserve	Algemene reserve	Resultaat boekjaar	Totaal
<b>Stand per 1 januari</b>	87	27.100	-213	1.724	28.698
(Agio op) kapitaalstorting	3	281	-	-	284
Resultaatverdeling naar algemene reserve	-	-	8	-8	-
Resultaatverdeling naar ledenrekening ziekenhuizen	-	-	-	-3.206	-3.206
Resultaatverdeling naar ledenrekening ggz- en overige instellingen	-	-	-	1.489	1.489
<b>Totaal resultaatverdeling</b>	-	-	8	-1.724	-1.717
Resultaat boekjaar	-	-	-	3.487	3.487
<b>Stand per 31 december</b>	<b>90</b>	<b>27.381</b>	<b>-205</b>	<b>3.487</b>	<b>30.752</b>

Boekjaar 2023	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agioreserve	Algemene reserve	Resultaat boekjaar	Totaal
<b>Stand per 1 januari</b>	86	25.265	-213	-1.267	23.871
(Agio op) kapitaalstorting	1	1.835	-	-	1.836
Resultaatverdeling naar algemene reserve	-	-	-	-	-
Resultaatverdeling naar ledenrekening ziekenhuizen	-	-	-	1.299	1.299
Resultaatverdeling naar ledenrekening ggz- en overige instellingen	-	-	-	-32	-32
<b>Totaal resultaatverdeling</b>	-	-	-	1.267	1.267
Resultaat boekjaar	-	-	-	1.724	1.724
<b>Stand per 31 december</b>	<b>87</b>	<b>27.100</b>	<b>-213</b>	<b>1.724</b>	<b>28.698</b>

Per 31 december 2024 waren 90 (2023: 87) gewone aandelen à € 1.000 uitgegeven waarop in totaal € 27.831 (2023: € 27.100) aan agio is gestort. Het geplaatst kapitaal bedraagt € 90.

### Resultaatbestemming:

Op grond van de statutaire bepalingen stelt de directie voor om € 7,5 toe te voegen aan de overige reserves en het restant groot € 3.480 als premierestitutie ten gunste te brengen van de ledenrekeningen.

### Solvabiliteit

Aanwezige solvabiliteit SII	2024		2023	
Algemene reserve	-205		-213	
Ledenrekening (tier 1 en 2)	4.307		2.239	
Aandelenkapitaal en agioreserve	27.471		27.187	
Onverdeeld resultaat	3.487		1.724	
Reconciliatiereserve	9.099		8.137	
Ledengaranties (aanvullend eigen vermogen)	6.597		6.595	
<b>Totaal beschikbaar vermogen</b>		50.756		45.669
Solvabiliteitskapitaalvereiste		23.512		22.926
<b>Overschot</b>		27.244		22.743
<b>Solvabiliteitsratio</b>		<b>216%</b>		<b>199%</b>

Op grond van de risicobereidheid wil Centramed een veiligheidsmarge in de solvabiliteit aanhouden die twee significante schokken moet kunnen opvangen boven het wettelijk vereist kapitaal. Daarom stellen de directie en Raad van Commissarissen samen de gewenste solvabiliteit op 175% van de vereiste solvabiliteit.

De wettelijke Solvency II-eis is eind 2024 gelijk aan € 23.512 (100%). De aanwezige solvabiliteit volgens Solvency II is ultimo boekjaar 2024 € 50.756 (216%), dit is zowel boven de wettelijke Solvency II-eis als boven de streefsolvabiliteit.

## 9. Achtergestelde schulden

De achtergestelde schulden bestaan uit de ledenrekeningen waarvan het verloop er als volgt uitziet:

	2024		2023	
Stand per 1 januari		2.539		5.233
<b>Mutaties in het boekjaar</b>				
Kapitaalbijdrage nieuwe leden	406		409	
Onttrekkingen naar kapitaal en agio	-284		-1.836	
Resultaatverdeling ziekenhuizen	3.206		-1.299	
Resultaatverdeling ggz- en overige instellingen	-1.489		32	
Rentebijdrage	229		-	
Onttrekking ledenrekening (opeisbaar 10 jaar na vertrek)	-		-	
Stortingen kapitaalversterking	-		-	
		2.068		-2.694
<b>Stand per 31 december</b>		<b>4.607</b>		<b>2.539</b>

De ledenrekeningen ad EUR 4.607 worden gesaldeerd gepresenteerd, met een vordering van € 874 ultimo 2024 (2023: € 427).

In 2024 is € 284 (2023: € 1.836) onttrokken aan de ledenrekening en toegevoegd aan het gestorte en opgevraagde kapitaal en de agioreserve. Daarmee is het tier 1-kapitaal van de onderlinge versterkt.

De directie stelt voor om over boekjaar 2024 uit hoofde van het resultaat wel rente maar geen dividend te vergoeden.

## 10. Technische voorziening voor lopende risico's

De technische voorziening voor lopende risico's betreft een voorziening voor toekomstige negatieve resultaten op de verzekeringscontracten. Op basis van de uitkomsten van de berekening van de actuaris van Centramed en de toets daarop door de actuariële functie is vastgesteld dat de premies voor boekjaar 2025 toereikend zijn.

## 11. Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen

De looptijd van de voorzieningen is afhankelijk van de afwikkeling van de in behandeling zijnde schadedossiers.

Over het algemeen is de looptijd langer dan een jaar.

	2024		2023	
Bruto (direct bedrijf)				
- Uitstaande schaden (a)	108.262		108.270	
- Voorziening schadebehandelingskosten voor te betalen schaden (b)	8.163		7.616	
		116.425		115.886
Herverzekeringsdeel (direct bedrijf) overige uitstaande schaden (c)		-57.589		-55.453
<b>Netto technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen</b>		<b>58.836</b>		<b>60.433</b>
<i>Eigen rekening</i>				
De technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen voor eigen rekening is als volgt:				
Netto uitstaande schaden (a minus c)	50.673		52.817	
Voorziening schadebehandelingskosten voor te betalen schaden (b)	8.163		7.616	
		<b>58.836</b>		<b>60.433</b>

### Verloopoverzicht

Het verloopoverzicht van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen luidt als volgt:

	2024		2023	
Stand per 1 januari		60.433		57.712
Dotatie	4.545		6.320	
Onttrekkingen	-6.142		-3.599	
		-1.597		2.721
<b>Stand per 31 december</b>		<b>58.836</b>		<b>60.433</b>

## Uitloopresultaten

De netto-uitloopresultaten van voorgaande verzekeringsjaren laten het volgende beeld zien:

Uitloop (negatieve getallen zijn vrijvallen t.g.v. het resultaat)	2024		2023	
2023	-1.905			
2022	-768		-325	
2021	-1.722		-244	
2020	-1.299		-1.789	
2019	-791		343	
2018	619		-968	
2017	-182		257	
2016	378		-154	
2015	-480		-169	
2014	160		-49	
2013	-381		-80	
Oudere jaren	-450		499	
<b>Totaal</b>		<b>-6.821</b>		<b>-2.679</b>

Uitloop of vrijval is het gevolg van ontwikkelingen in de schadelast, inclusief IBNeR, bij de afwikkeling van dossiers. De uitkomst van de door de actuariële functie uitgevoerde toereikendheidstoets geeft aan dat de technische voorzieningen zoals bepaald door de actuaire van Centramed als geheel toereikend zijn en daardoor is geen aanvullende technische voorziening toereikendheidstekort gevormd. De toets is uitgevoerd op jaarrekeninggrondslagen. Volgens de tot nu toe gebruikelijke stochastische methodiek geldt een toereikendheid met een betrouwbaarheid van 82,5%.

## 12. Schulden

De schulden zijn als volgt gespecificeerd:

	2024		2023	
Schulden uit directe verzekering aan verzekeringnemers		71		73
Reservering herverzekeringcommissie	8.577		7.218	
Nog te verrekenen herverzekeringpremie	-29		-59	
Schulden uit herverzekering		8.548		7.159
Crediteuren	219		51	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	88		19	
Schulden ter zake pensioenen	-		-	
Personeelsgerelateerde schulden	581		513	
Overige schulden		888		583
<b>Totaal schulden</b>		<b>9.507</b>		<b>7.815</b>

De reservering herverzekeringcommissie heeft een looptijd van 1 tot 7 jaar. De andere schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.



### 13. Overlopende passiva

De overlopende passiva zijn als volgt gespecificeerd:

	2024	2023
Disagio op vastrentende waarden	1.159	1.168
Nog te betalen bedragen	388	356
<b>Totaal overlopende passiva</b>	<b>1.547</b>	<b>1.524</b>

Disagio op vastrentende waarden is ontstaan doordat de aankoopprijs van vastrentende waardepapieren lager ligt dan de nominale waarde. Op basis van geamortiseerde kostprijs wordt de disagio ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. De disagio op vastrentende waarde kent voornamelijk een looptijd van langer dan één jaar.

De looptijd van de nog te betalen bedragen is korter dan één jaar.

### 14. Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

De niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen zijn, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Huurverplichting

Centramed huurt een pand aan de Maria Montessorilaan in Zoetermeer. De looptijd van de huurverplichting is tot 31 december 2032 met een jaarverplichting van € 210.

#### Ontvangen zekerheden

Er zijn ontvangen zekerheden in de vorm van door de leden afgegeven garantstellingen vanaf 2001 ad € 7.081.

#### Gestelde zekerheden

Bankgarantie in verband met de huur pand Maria Montessorilaan ad € 47. Dit bedrag betreft een garantie ter grootte van 3 maanden huur. De huurovereenkomst heeft een looptijd van 10 jaar met ingang van 1 januari 2023.

#### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Dientengevolge betaalde Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. haar aandeel in de herverzekeringspremie en overige kosten van NHT en staat Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. garant voor haar aandeel in het eigen risico van NHT, zijnde 0,1008715874% van 1/3 van de eerste layer van € 200 miljoen hetgeen overeenkomt met een bedrag van € 5. De garantstelling in het kader van NHT is niet meegenomen in de berekening van de aanwezige solvabiliteit.

## 15. Toelichting financiële instrumenten

### *Verzekeringstechnische risico's*

Het verzekeringstechnisch risico betreft het risico dat schade-uitkeringen nu en in de toekomst niet kunnen worden gefinancierd vanuit de premie-inkomsten/beleggingsopbrengsten. De verzekeringen zoals die worden aangeboden wijken door hun specifieke dekking af van de standaardverzekeringen en vereisen om die reden expert judgement voor inschatting van de te verwachten schadelast.

Centramed beheerst de verzekeringstechnische risico's door een toereikende manier van schadereservering, premiereservering en een op haar omvang afgestemd herverzekeringsbeleid, waarbij rekening wordt gehouden met de aanwezige solvabiliteit.

Onder Solvency II vindt halfjaarlijks een toets plaats of de boekwaardevoorzieningen toereikend zijn. Hiervoor worden de schadevoorzieningen op marktwaarde berekend middels schadedriehoeken en kasstroomprofielen.

### *Marktrisico*

Onder het marktrisico wordt verstaan het risico als gevolg van het blootstaan aan wijzigingen in marktprijzen van verhandelbare financiële instrumenten, een gebrek aan marktliquiditeit en onvoldoende diversificatie van de beleggingsportefeuille. Het beleid omtrent de beleggingen in aandelen en obligaties is vastgelegd in het beleggingsbeleid.

Het beleggingsrisico is het risico op waardeveranderingen op het in aandelen of obligaties belegde vermogen. Het beleggingsbeleid van Centramed is ongewijzigd, waarbij de nadruk ligt op sturing van solvabiliteit en spreiding en beperking van eventuele risico's, maar ook op rendementen. De reserves worden voornamelijk aangehouden in obligaties en aandelen.

Een belangrijk middel om het marktrisico te beheersen is het beleggingsbeleid. Het beleggingsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en geactualiseerd. Binnen het beleggingsbeleid wordt uitgegaan van een spreiding en beperking van risico's in plaats van een hoog rendement. De grootste impact binnen het marktrisico is het risico van een daling van de aandelenportefeuille.

### *Liquiditeitsrisico*

Liquiditeitsrisico is het risico op tekorten in de liquide middelen als gevolg van het niet op elkaar afgestemd zijn van ingaande en uitgaande kasstromen.

Uitgaande van een positief overall resultaat, zal het saldo van premie minus schade altijd positief zijn en wordt het positieve saldo afgedragen aan Centramed. De kans dat er een beroep moet worden gedaan door Centramed op bestaande liquide middelen of dat er vrije reserves moeten worden aangesproken, is derhalve gering."

### *Rente- en kasstroomrisico*

Het beleggings- en treasurybeleid bepaalt de kaders waarbinnen het marktrisico (o.a. rente-, aandelen- en spreadrisico) wordt beheerst. Prudentie is daarbij het uitgangspunt. Tegenover het belegd vermogen staan voor een groot deel de verzekeringstechnische verplichtingen. Het beleggingsbeleid is erop gericht om de duration van de beleggingen te matchen met de duration van de verplichtingen.

Het renterisico van Centramed bedraagt volgens de solvabiliteitskapitaalvereiste (SKV) € 817 per einde 2024.

De omvang van de rentegevoelige activa is groter dan de omvang van de rentegevoelige passiva. Per saldo zorgt dit ervoor dat het kernvermogen (saldo van activa en passiva) in marktwaardeterminen stijgt bij een rentedaling.

### **Kredietrisico**

Het kredietrisico wordt zoveel als mogelijk beheerst door spreiding en een juiste rating van herverzekeraars en bankrelaties. Bij de keuze van herverzekeraars wordt daarnaast, in samenwerking met de herverzekeringmakelaar, gelet op relevante kennis en kredietwaardigheid. Het panel van herverzekeraars is voldoende gespreid. De solvabiliteit van de herverzekeraars wordt periodiek beoordeeld.

De gewenste rating van herverzekeraars is minimaal gelijk aan A (S&P). Bij afsluiten van het herverzekeringscontract voldoen alle herverzekeraars hieraan. De liquide middelen worden alleen geplaatst bij ING Bank en Rabobank en op de beleggersrekening bij CACEIS. Tevens bestaat er een tegenpartij-/kredietrisico volgend uit de financiële posities van onze leden. De ontwikkelingen in de zorgmarkt en de financiële status van onze leden worden ook in dit kader gevolgd.

Het kapitaalvereiste voor dit kredietrisico bedraagt ultimo 2024 € 1.291.

## 7.6 Toelichting op de winst-en-verliesrekening boekjaar 2024 (bedragen in € 1.000)

### 16. Verdiende premies eigen rekening

Onder brutopremies wordt verstaan de aan de leden in rekening gebrachte brutopremies. De herkomst van de brutopremies is volledig toe te rekenen aan Nederland. De uitgaande herverzekeringpremie betreft eveneens de brutopremie.

### 17. Schaden eigen rekening

Hieronder zijn begrepen:

- ◆ in het boekjaar betaalde schaden uit hoofde van schadeverzekeringen;
- ◆ van herverzekeraars ontvangen uitkeringen;
- ◆ mutatie in technische voorziening voor schaden/uitkeringen.

### 18. Beheers-, personeels- en afschrijvingskosten

De beheers-, personeels- en afschrijvingskosten zijn als volgt gespecificeerd:

	2024		2023	
Beheerskosten		1.891		1.614
Salarissen	5.375		4.835	
Sociale lasten	710		646	
Pensioenlasten	1.097		867	
Studie- en opleidingskosten	174		170	
Personeel niet in loondienst	1.020		567	
Commissarisvergoedingen	104		83	
<b>Totaal personeelskosten</b>		<b>8.480</b>		<b>7.168</b>
Afschrijvingskosten		187		137
<b>Totaal beheers-, personeels- en afschrijvingskosten</b>		<b>10.558</b>		<b>8.919</b>

### Aantal personeelsleden

Er waren per 31 december 2024 63 personeelsleden (55,03 fte) in dienst van de Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. (2023: 63 personeelsleden (55,35 fte)).

Centramed heeft voor haar werknemers een pensioenregeling bij a.s.r. afgesloten. Het betreft een beschikbare-premie-regeling met als pensioenleeftijd 68 jaar. Centramed stort voor haar medewerkers jaarlijks een percentage van de pensioengrondslag (gebaseerd op leeftijd en salaris) in de vorm van beschikbare premie voor de individuele medewerker. Voor deze premie wordt een vaste leeftijdsstaffel gehanteerd. Medewerkers betalen maandelijks een eigen bijdrage van 1,75%. Binnen de beschikbare-premieregeling bestaat voor medewerkers de mogelijkheid om de premie te beleggen in fondsen van a.s.r. Standaard wordt daarbij gekozen voor een neutrale levenscyclus, passend bij de leeftijdsfase van dat moment. Medewerkers hebben de mogelijkheid om een offensiever of juist defensiever beleggingsprofiel te kiezen. Tussentijds kan het reeds opgebouwde beleggingskapitaal geheel of gedeeltelijk worden omgezet in een garantie.

### Bezoldiging bestuurders

Het bestuur wordt gevormd door de directie. De directie ontving in 2024 een bezoldiging (inclusief pensioenpremies) van € 491. In 2023 bedroeg de bezoldiging € 457. De privébijtelling voor de auto's bedroeg € 27 (2023: € 27).

De leden van de Raad van Commissarissen ontvingen in 2024 een bezoldiging van € 104 (2023: € 83).

### Honoraria accountant

De honoraria van de accountant zijn als volgt:

	2024		2023	
Controle van de jaarrekening	162		121	
Overige controlewerkzaamheden (waaronder verslagstaten Solvency II)	15		40	
Fiscale advisering	-		-	
Niet-controlediensten	-		-	
<b>Totaal honoraria accountant</b>		<b>177</b>		<b>161</b>

Inbegrepen zijn de aan het boekjaar toegerekende accountantskosten, inclusief btw.

## 19. Opbrengsten uit beleggingen

De opbrengsten uit beleggingen zijn als volgt gespecificeerd:

	2024		2023	
Opbrengsten uit deelnemingen		-1		-
Interestbaten	1.638		1.024	
Geamortiseerde baten vastrentende waarden	551		610	
Dividenden	101		94	
Opbrengsten uit overige beleggingen		2.290		1.728
Gerealiseerde winst op beleggingen		131		453
<b>Totaal opbrengsten uit beleggingen</b>		<b>2.420</b>		<b>2.181</b>

## 20. Beleggingslasten

De beleggingslasten zijn als volgt gespecificeerd:

	2024		2023	
Beheer- en bankkosten	166		157	
Rentelast ledenrekening	229		-	
Dividenduitkeringen aan leden	-		-	
Beheerskosten en rentelasten		395		157
Gerealiseerd verlies op beleggingen		-		-
<b>Totaal beleggingslasten</b>		<b>395</b>		<b>157</b>

## 21. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie op balansdatum en/of die leiden tot een ander beeld van de financiële toestand op balansdatum.

## 22. Transacties met verbonden partijen

Van transacties tussen verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen Centramed, zijn deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen. Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

Ondertekening van de jaarrekening door:

Directie

Zoetermeer, 26 maart 2025

De heer drs. L. van Dijk RC, voorzitter

Mevrouw mr. I.A.J.M. Heikens

Raad van Commissarissen

Zoetermeer, 26 maart 2025

De heer J.M.P. Essers MBA, voorzitter

De heer mr. F.A.M. van den Heuvel

Mevrouw drs. A.P. Zeggen AAG

Mevrouw drs. I.A. Groenink

Mevrouw dr. C.J. Kruijthof



# 8 Overige gegevens

## 1. Nevenfuncties leden van de directie per 31 december 2024

Hieronder zijn de belangrijkste nevenfuncties opgenomen die op persoonlijke titel worden bekleed.

### **Drs. L. (Leonhard) van Dijk (directievoorzitter)**

Commissaris BFAO - Bos Fruit Aardappelen Onderlinge verzekeringen  
Bestuurder van bewonersvereniging Kerckebosch (penningmeester)  
Kascommissie Zeister Sportvereniging Schaerweijde

### **Mr. I.A.J.M. (Irene) Heikens**

Commissaris Onderlinge Verzekeringsmaatschappij Donatus UA  
Lid Werkveldcommissie Financial Services Management (FSM) van NCOI  
Platform Personenschade Verbond van Verzekeraars

## 2. Nevenfuncties leden raad van commissarissen per 31 december 2024

Hieronder zijn de belangrijkste nevenfuncties opgenomen die op persoonlijke titel worden bekleed.

### **J.M.P. (Jean Paul) Essers MBA (voorzitter RvC en lid Remuneratiecommissie)**

- ◆ Hoofdfunctie - Voorzitter Raad van Bestuur Mondriaan
- ◆ Nevenfunctie - Voorzitter Raad van Toezicht Sint Jozef Wonen en Zorg
  - Lid Raad van Toezicht Lunet Zorg

### **Mr. F.A.M. (Frank) van den Heuvel (voorzitter Audit- & Riskcommissie)**

- ◆ Hoofdfunctie - Directeur/eigenaar Van den Heuvel Corporate Counsel
- ◆ Nevenfuncties - Lid Raad van Commissarissen Vitelia Coöperatie
  - Lid Raad van Toezicht Vereniging Eigen Huis
  - Voorzitter Raad van Commissarissen Saver N.V.
  - Lid Raad van Commissarissen Uniper B.V.
  - Voorzitter Raad van Commissarissen Glasassurantie Maatschappij Midglas N.V.
  - Lid Raad van Toezicht MDL Fonds
  - Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. Slibverwerking Noord-Brabant
  - Lid bestuur Stichting Steunfonds ten behoeve van het Katholiek Hoger Onderwijs
  - Lid bestuur Van Sonsbeeck Stichting
  - Voorzitter bestuur Stichting Steun Katholiek Onderwijs
  - Lid REA Raad van Economisch Adviseurs, bisdom Rotterdam
  - Lid Raad van Toezicht Stichting Socires
  - Lid/voorzitter rechts- en bestuurskundige afdeling Thijmgenootschap
  - Lid bestuur Stichting Adrianus Fonds (penningmeester)

### **Drs. A.P. (Amba) Zeggen AAG (lid RvC en lid Audit- & Riskcommissie)**

- ◆ Hoofdfunctie - Toezichthouder
- ◆ Nevenfuncties - Lid Raad van Commissarissen Schadeverzekeringsmaatschappij Bovemij NV
  - Lid Raad van Commissarissen Roeminck Insurance NV
  - Docent Universiteit van Amsterdam



**Drs. I.A. (Irene) Groenink (lid RvC en voorzitter Remuneratiecommissie)**

- ◆ Hoofdfunctie - Directeur/eigenaar Vrederijk Advies & Interim
- ◆ Nevenfuncties - Lid Raad van Toezicht DrechtDokters Huisartsenpost B.V.
  - Voorzitter Raad van Toezicht SOMT University of Physiotherapy
  - Directeur Stichting Vrederijk
  - Strategisch adviseur Vini Mini B.V.
  - Strategisch adviseur
  - Lid Raad van Advies smartQare B.V.
  - Lid Raad van Advies DELTA Equity Partners Technology & Health Fund Coöperatief U.A.
  - Voorzitter Raad van Advies VU/UVA Master Entrepreneurship

**Dr. C.J. (Karen) Kruijthof (lid RvC en lid Remuneratiecommissie)**

- ◆ Hoofdfunctie - Lid Raad van Bestuur Amsterdam UMC
- ◆ Nevenfunctie - Lid Raad van Commissarissen Zorgpartners MiddenHolland

**3. Statutaire bepaling ten aanzien van de bestemming van het resultaat**

Statutair is ten aanzien van resultaatbestemming het volgende bepaald (Bron: statuten Centramed versie 14 april 2022):

***Bestemming van het resultaat******Artikel 24***

- 24.1.** Indien uit de Jaarrekening een batig saldo blijkt, worden ten laste daarvan zodanige bedragen krachtens een besluit van de Directie gereserveerd als wenselijk is voor de vermogensvorming van de Maatschappij en op grond van of krachtens de Wft.
- 24.2.** Van hetgeen na toepassing van artikel 24.1 resteert van een batig saldo, wordt eerst - ingeval de Algemene Vergadering daartoe op voorstel van de Directie besluit - aan iedere Aandeelhouder een dividend vergoed over het op zijn Aandelen gestorte kapitaal (nominaal kapitaal vermeerderd met Agio), waarvan het percentage door de Algemene Vergadering op voorstel van de Directie wordt vastgesteld - door bijschrijving op de door dat lid/die Aandeelhouder gehouden dividendreserve. Bij het vaststellen van het percentage, als bedoeld in de vorige zin, mag de Algemene Ledenvergadering een verschillend percentage vaststellen voor leden en voormalige leden.
- 24.3.** Van hetgeen na toepassing van artikel 24.1 en 24.2 resteert van een batig saldo uit:
- a.** Bedrijfsrekening A: wordt uitsluitend aan de Ledenrekeningen van ziekenhuizen of door de Directie daarmee gelijkgestelde instellingen, een bedrag toegevoegd;
  - b.** Bedrijfsrekening B: wordt uitsluitend aan de Ledenrekeningen van die instellingen die geen ziekenhuis of door de Directie daarmee gelijkgestelde instellingen zijn, een bedrag toegevoegd, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 26 en artikel 24.4.
- 24.4.** Indien het kalenderjaar waarin het batig saldo is opgebouwd valt in de periode voor aanvang van het lidmaatschap, na beëindiging van het lidmaatschap, dan wel indien een lid het lidmaatschap nog slechts ontleent aan een Uitloopdekking, blijven toevoegingen aan de desbetreffende Ledenrekening of Agio, als bedoeld in artikel 24.2 achterwege. Indien het kalenderjaar waarin de toevoegingen, als bedoeld in artikel 24.2 geschieden valt in de periode na beëindiging van het lidmaatschap dan wel indien een lid op dat moment het lidmaatschap nog slechts ontleent aan een Uitloopdekking, blijven toevoegingen aan de desbetreffende Ledenrekening of Agio, achterwege. Indien het kalenderjaar waarin het verlies is opgebouwd valt in de periode voor aanvang van het lidmaatschap blijven afboekingen van de desbetreffende Ledenrekening, dividendreserve of Agio, als bedoeld in artikel 25.1 en artikel 25.2, achterwege.

## Verliezen

### Artikel 25

- 25.1.** Tenzij zodanig verlies wordt afgeboekt van de algemene reserve, wordt een verlies over enig boekjaar uit:
- a.** Bedrijfsrekening A: afgeboekt van de Ledenrekeningen dan wel dividendreserves van ziekenhuizen of door de Directie daarmee gelijkgestelde instellingen;
  - b.** Bedrijfsrekening B: afgeboekt van de Ledenrekeningen dan wel dividendreserves van instellingen die geen ziekenhuis of door de Directie daarmee gelijkgestelde instellingen zijn, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.4, artikel 25.4 en artikel 26.
- 25.2.** Indien na toepassing van het in artikel 25.1 bepaalde op Bedrijfsrekening A of Bedrijfsrekening B nog een verlies over enig boekjaar resteert, wordt dit restant in mindering gebracht op de resterende saldi van de op dat moment nog bij de Maatschappij aanwezige Ledenrekeningen dan wel dividendreserves, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.4, artikel 25.4 en artikel 26. Een eventueel daarna nog resterend negatief saldo kan in mindering worden gebracht van het op de Aandelen gestorte Agio, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.4, artikel 25.4 en artikel 26.
- 25.3.** De afboekingen, vermeerderd met rente overeenkomstig artikel 6.5, die hebben plaatsgevonden ten laste van de algemene reserve en/of overeenkomstig artikel 25.2 als gevolg van een (restant) verlies uit Bedrijfsrekening A of Bedrijfsrekening B, zullen worden ongedaan gemaakt door aanzuivering door contante storting, hetzij direct hetzij op termijn, al naargelang de Directie zal bepalen, door de leden die bij het einde van het boekjaar waarin het verlies is geleden, verzekeringen hebben lopen die tot de desbetreffende Bedrijfsrekening behoren. Daarbij kan de Directie op ieder moment verlangen dat bedoelde leden te zijnen genoegen een bankgarantie stellen ten gunste van de Maatschappij. De Directie kan besluiten om de hiervoor in dit artikel 25.3 bedoelde contante stortingen niet op te vragen en in plaats daarvan over te gaan tot aanzuivering van het (restant) verlies door overboeking van batige saldi uit volgende jaren uit dezelfde Bedrijfsrekening als die waarin eerder bedoeld verlies is gevallen. Ten aanzien van de aldus overgeboekte batige saldi zal artikel 24.2 buiten toepassing blijven.
- 25.4.** De afboekingen ten laste van de Ledenrekeningen dan wel dividendreserves en het gestorte Agio als bedoeld in artikel 25.1 en artikel 25.2 geschieden volgens een besluit van de Directie op een door de Directie te bepalen wijze en onder toepassing van artikel 6.4.

## Verdeling

### Artikel 26

De verdeling over de afzonderlijke Ledenrekeningen dan wel dividendreserves van de- bedragen die overeenkomstig artikel 24.2 daaraan dienen te worden toegevoegd, respectievelijk overeenkomstig artikel 25.1 en artikel 25.2 daarvan dienen te worden afgeboekt, geschiedt gesplitst naar het resultaat in de betrokken Bedrijfsrekening volgens de in artikel 7.2 genoemde verdeelsleutel.

#### 4. Statutaire regeling omtrent de bijdrage in een tekort van de onderlinge waarborgmaatschappij

Statutair is ten aanzien van tekort in de onderlinge waarborgmaatschappij het volgende bepaald (Bron: statuten Centramed versie 14 april 2022):

##### *Artikel 29.*

Bij een tekort, als bedoeld in artikel 55 lid 1 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, zijn de leden en degenen, die lid zijn geweest, doch van wie de Ledenrekening in verband met het bepaalde in artikel 6.3, nog niet opeisbaar is en/of die Aandelen hebben in het kapitaal van de Maatschappij, niet verder aansprakelijk dan voor het saldo van hun respectieve Ledenrekeningen, de aan hun Aandelen gekoppelde dividendreserves en het door hen op hun Aandeel/Aandelen gestorte kapitaal (inclusief Agio). Een tekort waarvoor de leden op grond van het hiervoor bepaalde aansprakelijk zijn wordt, voor zover mogelijk, eerst naar rato van de respectieve saldi van de Ledenrekeningen afgeboekt van de Ledenrekeningen. Indien de saldi van de Ledenrekeningen niet toereikend zijn, wordt het restant van het tekort, voor zover mogelijk, eerst naar rato van de respectieve saldi van de dividendreserves afgeboekt. Indien ook de saldi van de dividendreserves niet toereikend zijn, wordt het restant van het tekort, voor zover mogelijk naar rato van de respectieve saldi van het Agio van iedere Aandelehouder, afgeboekt van het Agio. Indien ook de saldi van het Agio niet toereikend zijn, wordt het restant van het tekort, voor zover mogelijk, naar rato van de nominaal op de Aandelen gestorte bedragen, afgeboekt van het nominaal Aandelenkapitaal.

## 5. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de leden en de raad van commissarissen van Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

#### Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2024 van Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- ◆ de balans per 31 december 2024;
- ◆ de winst-en-verliesrekening over 2024;
- ◆ de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. zoals vereist in de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

#### Ons inzicht in Centramed

Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. (hierna ook wel: Centramed of de maatschappij) is een aansprakelijkheidsverzekeraar zonder winsttoegmerk met ziekenhuizen, ggz-instellingen en overige zorg instellingen als leden. Claims naar aangesloten leden worden afgehandeld door Centramed. Centramed is alleen actief in Nederland. Wij hebben bijzondere aandacht in onze controle besteed aan een aantal onderwerpen op basis van de activiteiten van Centramed en onze risicoanalyse.

Wij hebben de materialiteit bepaald en de risico's geïdentificeerd en ingeschat dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, om in reactie op deze risico's de controlewerkzaamheden te bepalen ter verkrijging van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Materialiteit	€690.000 (2023: €609.000)
Toegepaste grondslag	2% van het aansprakelijk vermogen (eigen vermogen en achtergestelde schulden) op 31 december 2024
Nadere toelichting	Wij zijn van mening dat het aansprakelijk vermogen de meest geschikte basis voor de materialiteit is, aangezien het aansprakelijk vermogen en de solvabiliteitsratio die hieruit voortkomen de belangrijkste maatstaf vormen voor de stakeholders van Centramed. Bij het bepalen van het toegepaste percentage hebben wij de solvabiliteitsratio van de maatschappij in aanmerking genomen.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met de raad van commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven €34.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

#### ***Oprachtteam en gebruikmaken van het werk van specialisten***

Wij hebben zorggedragen dat het opdrachtteam over de juiste kennis en vaardigheden beschikt die nodig zijn voor de controle van een schadeverzekeraar. Wij hebben in het opdrachtteam specialisten opgenomen op het gebied van IT-audit. Daarnaast hebben wij eigen actuarissen ingeschakeld voor de controle van de waardering van de technische voorziening.

#### **Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving**

##### ***Onze verantwoordelijkheid***

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van alle wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

##### ***Onze controleaanpak met betrekking tot frauderisico's***

Wij hebben de risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in Centramed en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij verwijzen naar sectie 4.9 'Risicomanagement' van het Verslag van de directie, waarin de risicoanalyse van de directie is opgenomen na overweging van mogelijke frauderisico's.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij houden rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken, aangezien dit risico in alle organisaties aanwezig is. Vanwege dit risico hebben wij onder meer schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude, met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten, zoals toegelicht in de toelichting op de jaarrekening. Ook hebben wij data-analyse gebruikt om journaalposten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen en de zakelijke beweegredenen (of het ontbreken daarvan) beoordeeld van bijzondere transacties, waaronder die met verbonden partijen.

Zoals beschreven in ons kernpunt van de controle 'De waardering en toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen', hebben wij vanwege het risico dat management interne beheersmaatregelen kan doorbreken, onder meer oordeelsvorming en schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude.

Wij hebben geen frauderisico geïdentificeerd ten aanzien van de opbrengstenverantwoording, in aanvulling op het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken.

Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie, management, de interne auditfunctie, juridische zaken, compliance afdeling, actuariële functie en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

#### **Onze controleaanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving**

Wij hebben passende controlewerkzaamheden verricht inzake de naleving van de bepalingen van de relevante wet- en regelgeving die van directe invloed zijn op de verantwoorde bedragen en toelichtingen in de jaarrekening. Daarnaast hebben wij de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met de directie, het lezen van notulen, het kennisnemen van de systematische integriteitsrisicoanalyse (SIRA), het kennisnemen van rapporten van de interne audit functie, de functionaris voor gegevensbescherming en de risicomangement- en compliance functie, het kennisnemen van verbeterplannen en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

Wij hebben verder kennisgenomen van correspondentie met toezichthouders en zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving gedurende de controle. Ten slotte hebben wij schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

### ***Onze controleaanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling***

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteit' van de jaarrekening, is de jaarrekening opgemaakt op basis van de continuïteitsveronderstelling. Bij het opmaken van de jaarrekening heeft de directie een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van de maatschappij om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor de voorzienbare toekomst.

Wij hebben de specifieke beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd. Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van de directie op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle relevante gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de maatschappij haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, waarbij wij ons ook hebben gericht op de vraag of de maatschappij kan blijven voldoen aan de wettelijke solvabiliteitsvereisten voor een verzekeraar. Hiertoe hebben wij onder andere kennisgenomen van de Own Risk & Solvency Assessment (ORSA). Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen materiële onzekerheden ten aanzien van de continuïteit geïdentificeerd. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een maatschappij haar continuïteit niet langer kan handhaven.

### ***De kernpunten van onze controle***

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. Het kernpunt van onze controle hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormt geen volledige weergave van alles wat is besproken.

In vergelijking met voorgaand jaar, hebben wij geen relevante wijzigingen aangebracht in het kernpunt van onze controle.

De waardering en toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden	
Risico	<p>Vanwege de omvang van de technische voorziening in relatie tot de jaarrekening als geheel en de onzekerheden in deze post, is de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen de post met de grootste impact op onze controle. Wij houden hierbij rekening met het risico dat management interne beheersingsmaatregelen kan doorbreken en met andere ongeoorloofde vormen van beïnvloeding van het proces van financiële verslaggeving. Derhalve is dit geïdentificeerd als kernpunt voor de controle.</p> <p>De veronderstellingen en onzekerheden hebben ook betrekking op het verbonden aandeel herverzekeraars in de verzekeringsverplichtingen van €57,6 miljoen.</p> <p>Centramed heeft per 31 december 2024 een technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen (bruto) van € 116,4 miljoen verantwoord. In de toelichting op de jaarrekening 2024 is een schattingswijziging toegelicht in de methodiek voor het bepalen van deze voorziening met betrekking tot schaden voor ggz- en overige instellingen. Schaden groter of gelijk dan € 0,2 miljoen worden op basis van expert judgement bepaald.</p> <p>Zoals toegelicht in de toelichting op de balans onder 'Technische voorzieningen voor te betalen schaden/uitkeringen - uitstaande schaden', wordt voor iedere schade op basis van een reële inschatting van aansprakelijkheid, omvang en causaliteit een voorziening opgenomen. Deze inschatting wordt bij het bekend worden van nieuwe informatie bijgesteld. Voor de overloop van schaden die in 2024 en eerder zijn gemeld, maar nog niet voldoende konden worden beoordeeld, is een aparte voorziening (IBNeR) opgenomen. De IBNeR wordt apart berekend voor schaden met een schadelast waarschijnlijk groter dan of gelijk aan € 0,5 miljoen voor schaden van ziekenhuizen of € 0,2 miljoen voor schaden van ggz- en voor overige instellingen. Uit de nadere toelichting onder '11 Technische voorzieningen voor te betalen schaden/uitkeringen' volgt dat een voorziening schadebehandelingskosten voor te betalen schaden is opgenomen op basis van een 'best estimate'.</p>
Onze controleaanpak	<p>Wij hebben met ondersteuning van onze actuariële specialisten de controle van de waardering en toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen uitgevoerd.</p> <p>Onze controlewerkzaamheden bestonden onder andere uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en Richtlijn voor de Jaarverslaggeving (RJ) 605 'Verzekeringsmaatschappijen' en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie;</li> <li>• het evalueren van de opzet en het bestaan van de interne beheersingsmaatregelen in het schadebehandelingsproces en het proces inzake de totstandkoming van de technische voorziening;</li> <li>• het uitvoeren van een deelwaarneming op schadedossiers, waarbij wij een aansluiting hebben gemaakt tussen de in de administratie verantwoordde schadereserve en de schaderaming aan de hand van de rapportages van de schade-experts.</li> <li>• het evalueren van de aanvaardbaarheid van de gehanteerde methoden, inclusief de in 2024 doorgevoerde wijzigingen daarin, en de uitgangspunten voor het bepalen van de technische voorziening, inclusief IBNeR en de toereikendheidstoets voor te betalen schaden. Wij hebben de uitgangspunten getoetst en de redelijkheid van geprojecteerde toekomstige kasstromen en de plausibiliteit van de gehanteerde veronderstellingen beoordeeld aan de hand van historische ervaringsgegevens, sectorinformatie en de inschatting van toekomstige ontwikkeling van deze uitgangspunten.</li> </ul>
Belangrijke observaties	<p>Wij hebben op basis van onze werkzaamheden vastgesteld dat de gehanteerde methoden en uitgangspunten welke gehanteerd zijn bij de waardering en de toetsing van de toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen acceptabel zijn.</p>



## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Tevens bestaat andere informatie uit de opgave van het saldo van de bedrijfsrekeningen voorzien van een cijfermatige onderbouwing.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ◆ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ◆ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

### *Benoeming*

Wij zijn door de algemene ledenvergadering op 15 december 2016 benoemd als accountant van Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. vanaf de controle van het boekjaar 2017 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

### *Geen verboden diensten*

Wij hebben geen verboden diensten geleverd als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

### *Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening*

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de maatschappij in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de leden het voornemen hebben om de maatschappij te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de maatschappij haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de maatschappij.

## Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie Informatie ter ondersteuning van ons oordeel hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel.

Onze controle bestond verder onder andere uit:

- ◆ het in reactie op de ingeschatte risico's uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel;
- ◆ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de maatschappij;
- ◆ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ◆ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- ◆ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

## Communicatie

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

In dit kader geven wij ook een verklaring aan de audit- & riskcommissie van de raad van commissarissen op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Den Haag, 26 maart 2025

EY Accountants B.V.

w.g. S.B. Spiessens RA

## 6. Ledenlijst per 1 januari 2025

Ziekenhuizen
Academisch Ziekenhuis Groningen
Academisch Ziekenhuis Leiden
Academisch Ziekenhuis Maastricht
Acibadem International Medical Center B.V.
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V.
Dijklander Ziekenhuis
Erasmus Universitair Medisch Centrum
Frisius MC B.V.
Maasziekenhuis Pantein B.V.
Ommelander Ziekenhuis Groningen BV
Prinses Máxima Centrum voor Kinderoncologie B.V.
Reinier Haga Groep Orthopedisch Centrum B.V.
Rode Kruis Ziekenhuis B.V.
Stichting Amsterdam UMC
Stichting Bravis ziekenhuis
Stichting Catharina Ziekenhuis
Stichting Christelijk Ziekenhuis St Jansdal
Stichting Deventer Ziekenhuis
Stichting Diaconessenhuis Utrecht
Stichting Flevoziekenhuis
Stichting Groene Hart Ziekenhuis
Stichting HagaZiekenhuis
Stichting Het Nederlands Kanker Instituut-Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (NKI-AVL)
Stichting Jeroen Bosch Ziekenhuis
Stichting Laurentius Ziekenhuis
Stichting Máxima Medisch Centrum
Stichting Nijmeegs Interconfessioneel Ziekenhuis Canisius-Wilhelmina
Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep
Stichting OLVG
Stichting Radboud universitair medisch centrum
Stichting Reinier de Graaf Groep
Stichting Saxenburgh
Stichting Sint Antonius Ziekenhuis
Stichting Sint Franciscus Vlietland Groep
Stichting Sint Maartenskliniek
Stichting Spaarne Gasthuis
Stichting Treant Zorggroep
Stichting Viecuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg
Stichting ZorgSaam Zorggroep Zeeuws Vlaanderen
Stichting Zuyderland Medisch Centrum

## Ggz- en overige instellingen

AA-Groep B.V.

Apotheek A15 B.V.

Bearc Holding B.V.

BeterCo B.V.

Eurofins Clinical Diagnostics Netherlands Holding B.V.

Fivoor B.V.

Jeugd@Crisis

Parnassia Groep B.V.

Pathan B.V.

Stichting Accare, Universitaire en Algemene Kinder- en Jeugdpsychiatrie Noord-Nederland

Stichting Adelante Groep

Stichting Altrecht

Stichting Arkin

Stichting De Forensische Zorgspecialisten

Stichting De Hoop

Stichting De Regenboog Groep

Stichting Dignis

Stichting Emergis

Stichting FPC Dr. S. van Mesdag

Stichting GGNet

Stichting GGz Breburg Groep

Stichting GGz Centraal

Stichting GGZ Delfland

Stichting GGZ Drenthe

Stichting GGZ inGeest

Stichting GGZ Noord-Holland-Noord

Stichting GGZ Oost Brabant

Stichting GGZ Rivierduinen

Stichting GGzE

Stichting HVO-Querido

Stichting Ipse de Bruggen

Stichting Kempenhaeghe

Stichting Lentis Maatschappelijke Onderneming

Stichting Matchis

Stichting Mondriaan

Stichting Pluryn

Stichting Pro Persona Holding

Stichting Radboud universitair medisch centrum t.b.v. Stichting Nierdonoren

Stichting Radiotherapeutisch Instituut Friesland

Stichting Reinier van Arkel

Stichting Trajectum

Stichting VIGO

Stichting Woonbegeleiding Jong Volwassenen

Stichting Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut (ZRTI)

Symbiant B.V.

Zorg bij jou B.V.

Onderlinge Waarborgmaatschappij  
Centramed B.A.  
Maria Montessorilaan 9  
2719 DB Zoetermeer

Postbus 7374  
2701 AJ Zoetermeer

070 301 7070  
[info@centramed.nl](mailto:info@centramed.nl)  
[www.centramed.nl](http://www.centramed.nl)

