

Wij hebben  
uw claim  
ontvangen.

Voor meer  
informatie over  
de behandeling van  
uw claim kijkt u  
op **centramed.nl**

Deskundig in medische aansprakelijkheid



**Centramed**

U heeft een claim ingediend bij een zorginstelling omdat u vindt dat er een fout is gemaakt door uw dokter of een andere zorgprofessional. U krijgt met Centramed te maken omdat de zorginstelling waar u bent behandeld bij ons is verzekerd voor medische aansprakelijkheid. Wat gebeurt er met uw claim en wat kunt u van ons verwachten?

### Bezoek aan huis

Wij bieden u de mogelijkheid een persoonlijk gesprek te hebben met één van onze experts Personenschade. Tijdens dat gesprek kunt u vertellen wat er is gebeurd. Ook kunt u dan uw vragen stellen. Wanneer u zo'n gesprek wilt, dan maken we een afspraak voor u.

### Een claimtraject kost tijd

Eén van onze personenschadespecialisten neemt uw claim in behandeling. Dit gebeurt voortvarend, maar kost ook tijd. Voor een zorgvuldige behandeling ervan worden namelijk verschillende betrokkenen geraadpleegd, zoals de bij de behandeling betrokken arts of zorgverlener en onze medisch adviseur. Uiteraard houden wij u op de hoogte van de voortgang van uw dossier.

### [www.deletselschaderaad.nl/register](http://www.deletselschaderaad.nl/register)

Medische aansprakelijkheid is ingewikkeld. Daarom adviseren wij u om uw rechtsbijstandsverzekeraar in te schakelen of een belangenbehartiger die gespecialiseerd is in medische aansprakelijkheid in de arm te nemen. Op [deletselschaderaad.nl/register](http://deletselschaderaad.nl/register) vindt u de experts bij u in de buurt.

### Dit kunt u zelf doen

Wij behandelen uw claim zo goed en snel mogelijk. U kunt ons helpen door:

- ◆ duidelijk te omschrijven wat u de arts of andere zorgverlener verwijt;
- ◆ inzicht te geven in de financiële en praktische gevolgen van de vermeende fout;
- ◆ toestemming te geven voor inzage in uw medisch dossier; dit doet u door een ondertekende medische machtiging zo snel mogelijk naar de zorginstelling te sturen.

#### Op [centramed.nl](http://centramed.nl) leest u meer over:

- ◆ Fout gegaan of fout gedaan?
- ◆ Uw claim: van aanmelding tot afhandeling.
- ◆ Wat u zelf kunt doen.
- ◆ Belangenhartiger vinden.
- ◆ Hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.
- ◆ De gedragscode GOMA: ter bevordering van openheid in de zorg en het verbeteren van het afwikkelingsproces van claims.

Neem gerust contact met ons op via 070 301 70 70 of via [schade@centramed.nl](mailto:schade@centramed.nl)

